

## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A COMPANIEI CATAWIKI

117123150.254285283

Catawiki prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor care vizitează Platforma noastră online și care folosesc Serviciile noastre. În cadrul acestei Politici de Confidențialitate, dorim să vă informăm ce date cu caracter personal procesăm și cu ce scop. Catawiki B.V. este operatorul de date în ceea ce privește procesarea datelor dumneavoastră personale. Citiți cu atenție aceste informații, pentru a înțelege modul în care prelucrăm datele cu caracter personal și care sunt drepturile dumneavoastră.

În cazurile în care colectăm date cu caracter personal folosind Cookie-uri, puteți găsi informații suplimentare în [Declarația noastră privind cookie-urile](#) ( [Cookie Statement](#) ). Termenii scriși cu majuscule sunt descriși în [Termeni și condiții](#) ( [Terms and Conditions](#) ). De asemenea, acolo veți găsi și o descriere detaliată a Serviciilor.

### **A. Ce tip de date prelucrează Catawiki?**

Procesăm datele pe care le primim de la Dvs. Spre exemplu, când vă înregistrați ca și Utilizator sau când contactați departamentul nostru de relații cu clienții. În plus, când utilizați Serviciile noastre, colectăm în mod automat anumite date sau când ne oferiți un feedback cu privire la Serviciile noastre. Mai jos veți găsi o prezentare generală a datelor pe care le colectăm prin diferite surse.

#### Când vizitați Platforma Online

Colectăm datele trimise de către browserul Dvs. de internet, precum și informații cu privire la istoricul Dvs. de navigare. Aceste informații constau, în adresa Dvs. de IP, specificațiile browserului Dvs. de internet și date cu privire la istoricul Dvs. de navigare, precum data, ora și durata vizitei pe site, accesul la site (direct, prin intermediul unui link sau printr-un motor de căutare), Loturi vizualizate de către Dvs. și termeni de căutare pe care i-ați utilizat.

#### Când utilizați site-ul sau aplicațiile pentru mobil

Dacă vizitați Platforma noastră Online folosind site-ul nostru pentru mobile sau aplicațiile noastre mobile, vom colecta, de asemenea, numărul dumneavoastră de ID al reclamelor pe mobil (AAID sau IDFA). Puteți reseta aceste numere. Pentru instrucțiuni, vizitați site-urile [Google](#) sau [Apple](#). De asemenea, puteți activa [Limitarea urmării reclamelor](#) ( [Limit Ad Tracking](#) ) pentru Apple și selecta [Excluderea reclamelor bazate pe interese](#) ( [Opt Out of Interest-Based Ads](#) ) pentru Google.

Pentru a optimiza activitățile noastre de Servicii și marketing, putem utiliza urmărirea prin intermediul unui număr de identificare de utilizator (User ID) atribuit dvs. în timpul înregistrării. Acest ID de Utilizator este un șir de numere unic și persistent ce vă reprezintă pe dvs. în calitate de utilizator al Platformei Online. Urmărirea pe mai multe dispozitive ne permite urmărirea activității pe mai multe dispozitive care sunt conectate între ele, acestea combină informațiile pentru a vă oferi conținutul personalizat pe aceste dispozitive diferite. De exemplu, vă putem arată conținutul personalizat al Platformei dvs Online pe calculator în baza activității dvs. de pe aplicația noastră de

mobil. Puteți gestiona modalitatea în care dispozitivele dvs. furnizează datele, prin modificarea setărilor de confidențialitate și securitate, pe fiecare dispozitiv în parte.

### Când vă creați contul

Pentru a utiliza cât mai bine Serviciile, trebuie să vă creați un Cont. Pentru a face acest lucru, trebuie să alegeți și să introduceți un nume de utilizator și o parolă, apoi să introduceți o adresă de e-mail. Utilizatorii pot crea un Cont Catawiki și prin intermediul unui cont de socializare, precum Facebook. Atunci vom primi anumite informații de bază din și reținute de respectivul cont de socializare, precum numele de utilizator și adresa de email. De asemenea este posibil să primim informații cu privire la actualizările statusului și articolele pe care le-ați vizualizat sau pe care ați dat clic. Puteți controla datele la care să avem acces prin intermediul setărilor de confidențialitate ale site-ului de socializare în cauză. În plus, pentru a vă oferi Serviciile noastre, vă vom solicita să ne oferiți anumite informații, precum numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa, numărul contului bancar și, dacă este cazul, numărul de înregistrare în scopuri de TVA și numărul de la Camera de Comerț al companiei dumneavoastră. La înregistrare vi se va atribui un ID de Utilizator unic cu ajutorul căruia putem facilita Serviciile și putem urmări activitatea dvs pe Platforma Online, precum ar fi ofertele, achizițiile, vânzările și plățile.

Puteți modifica aceste informații în Contul dumneavoastră și puteți adăuga în orice moment informații suplimentare dacă este necesar.

Când începeți să folosiți Serviciile, anumite date vor fi păstrate în Contul dumneavoastră, precum Loturi preferate, alerte, comenzi, evaluări ale altor Utilizatori ai Serviciilor (analize și evaluări), și mesaje primite și trimise prin intermediul Contului. Aceste informații pot fi vizualizate în Contul dumneavoastră.

### Când folosiți Serviciile noastre

Pentru a putea face oferte în cadrul Licitațiilor, vi se va alocă un anumit număr de utilizator. Acest număr este vizibil în ofertele de pe Platforma online. Ținem evidența datelor privind tranzacțiile și plățile legate de Contractele de cumpărare. Acestea pot fi mai ample decât prezentarea generală concisă pe care o puteți vedea în Contul dumneavoastră.

Păstrăm profiluri de interes, calificări și caracteristici ale Utilizatorilor, pentru a ști ce fel de Utilizator sunteți (Cumpărător sau Vânzător, Vânzător Comercial sau Consumator) și locația Dvs. Aceste informații ne permit să aflăm ce anume vă interesează și să personalizăm Serviciile noastre pentru Dvs. De exemplu, pe baza istoricului Dvs. de navigare, vă putem oferi email-uri de marketing vizate. Dacă nu doriți să primiți astfel de email-uri, vă puteți dezabona prin link-ul din e-mail sau prin ajustarea setărilor contului Dvs.

Dacă doriți să vindeți Loturi, vi se va solicita un document de identitate valid, scanat sau fotografiat (act de identitate cu fotografie emis de guvern). Informațiile din documentul de identitate, ce indică în mod clar cel puțin numele dumneavoastră complet, data nașterii și numărul actului de identitate, sunt solicitate de către procesorul de plată terț, denumit Stripe, ce procesează plățile pe Platforma noastră Online. În realizarea serviciilor sale, Stripe acționează ca un responsabil de prelucrarea

datelor` pentru Catawiki (vezi mai jos). În calitate de furnizor de servicii de plată, Stripe are, de asemenea, propriile obligațiuni cu privire la datele dumneavoastră personale. Stripe poate fi considerat, de asemenea, `operator de date` cu privire la datele dumneavoastră personale. Pentru toate operațiunile de procesare a datelor, Stripe acționează ca operator de date, în conformitate cu [Politica de Confidențialitate Stripe](#).

#### Când procesați plăți

Utilizăm Stripe pentru a procesa plățile efectuate către noi. În acest caz, informațiile cu privire la plată vor fi transmise către Stripe printr-o conexiune criptată. Stripe utilizează și procesează datele cu privire la plata Dvs, precum numărul contului bancar, și, dacă se aplică, numărul de la Camera de Comerț și numărul de înregistrare în scopuri de TVA, în conformitate cu [Politica de Confidențialitate Stripe](#). Noi nu stocăm datele Dvs., în afară de datele necesare facturării și pentru a fi în conformitate cu impozitele și alte reglementări guvernamentale, precum numele, adresa și contul bancar.

#### Când ne contactați

Stocăm corespondența, de exemplu, când ne contactați prin e-mail sau telefonic, inclusiv înregistrările conversațiilor telefonice. Aceasta include și orice notificări pe care le primim din partea altor persoane cu privire la Dvs. sau la Loturile pe care le-ați oferit sau cumpărat.

Este posibil să vă cerem să ne trimiteți un feedback cu privire la Serviciile noastre prin intermediul email-ului sau printr-un chestionar online. Apreciem fiecare feedback și procesăm doar datele personale ce pot fi colectate de către noi sau de către o terță parte (date precum ar fi adresa dvs de email sau numele de utilizator) din motive analitice interne ce vor duce la îmbunătățirea Serviciilor noastre.

### **B. De ce prelucrează Catawiki datele dumneavoastră?**

Putem folosi informațiile colectate în următoarele scopuri.

#### Furnizarea Serviciului

Întâi procesăm datele tale pentru a furniza Serviciul și pentru a ne asigura că puteți vinde și cumpăra Loturi de la alți Utilizatori. De asemenea prelucrăm datele și pentru:

- (i) Facturarea și colectarea datoriilor; de exemplu, trimițând mesaje SMS, prin Whatsapp sau orice alt mesaj direct pentru colectarea datoriilor;
- (ii) Conturi și administrare internă;
- (iii) Îmbunătățirea Serviciilor noastre;
- (iv) Afișarea Platformei online într-un format care corespunde cu browserul dumneavoastră de internet și dispozitivul pe care îl utilizați.

#### Marketing și comunicare

De asemenea, vă prelucrăm datele și în scopuri de marketing și comunicare, cum ar fi pentru:

- (i) Elaborarea de informații statistice anonime, pe care le folosim pentru analiza grupurilor vizate și a piețelor și pentru îmbunătățirea navigării pe Platforma noastră Online;

- (ii) Utilizarea de către dumneavoastră și de către noi a rețelelor sociale, implementarea programului de afiliere Catawiki, promoții unde vă puteți invita prietenii și alte promoții de marketing;
- (iii) Prezentarea de sugestii (precum Loturi interesante) și anunțuri vizate;
- (iv) Oferirea de servicii și beneficii suplimentare;
- (v) Informarea cu privire la produsele, evenimentele, ofertele și promoțiile noastre;
- (vi) Păstrarea legăturii, de exemplu, prin trimiterea buletinelor informative prin telefon ori SMS(sau orice alt mesaj direct) sau pentru a răspunde la întrebări.
- (vii) Invita să ne oferiți feedback-ul dvs cu privire la Serviciul nostru.

#### Nereguli și obligații prevăzute de lege

Ținem cont de riscurile și obligațiile prevăzute de lege asociate cu Platforma noastră online și cu Serviciile noastre. În acest context, putem folosi date cu caracter personal pentru:

- (i) Securizarea Platformei online și a Serviciilor;
- (ii) Prevenirea, urmărirea și combaterea fraudei sau oricăror altor utilizări ilegale ale Platformei online sau ale Serviciilor;
- (iii) Înregistrarea, medierea și rezolvarea disputelor, inclusiv administrarea notificărilor și a neregulilor;
- (iv) Respectarea obligațiilor prevăzute de lege, precum solicitările de a păstra înregistrări, dar și orice obligație în contextul cercetărilor penale sau alte investigații desfășurate de autoritățile competente.

#### Termenii și Condițiile Catawiki

Prelucrăm de asemenea date cu caracter personal și pentru implementarea și executarea Termenilor și Condițiilor noastre. De exemplu, în cazurile în care se :

- (i) Sterge, reduce sau modifică Materialul Utilizatorului pe Platforma online;
- (ii) Folosește Materialul Utilizatorului în scopuri promoționale, declarative sau în alte scopuri, conform licenței noastre dobândite prin acceptarea de către Dvs. a Termenilor și Condițiilor;
- (iii) Iau măsuri cu privire la acțiunile ce nu sunt în acord cu Termenii și Condițiile noastre.

#### **C. Când vor fi oferite date către părțile terțe?**

Datele existente în Contul dumneavoastră sunt foarte protejate. Cu toate acestea, aveți și un profil public, care poate fi vizualizat de către alți Utilizatori. Un utilizator poate obține acces la date suplimentare, cum ar fi numele Dvs., adresa, adresa de email Catawiki, adresa Dvs. personală de e-mail și numărul de telefon, întrucât acestea vor fi necesar pentru încheierea sau realizarea unei tranzacții (inclusiv livrarea) cu acest Utilizator. De exemplu, dacă încheiați un Contract de Cumpărare cu alt Utilizator, acestuia îi vor fi comunicate adresa dumneavoastră de e-mail și cea personală pentru organizarea ridicării sau expedierii Loturilor. De asemenea, putem furniza astfel sau alte date unui Utilizator în cazul unei dispute între Dvs. și respectivul Utilizator.

Totodată, putem să solicităm serviciile unor procesori. Aceștia sunt terțe părți care prestează servicii pentru noi și pot prelucra și date cu caracter personal, cum ar fi pentru trimiterea unor mailshot, analizarea feedback-urilor sau pentru securizarea Platformei online. Procesorii au datoria de a păstra confidențialitatea și pot folosi datele specifice numai pentru prestarea de servicii către noi.

Pe viitor, putem transfera una sau mai multe componente sau bunuri unei terțe părți sau le putem fuziona unei terțe părți. În acest caz, este posibil să ni se solicite transferul datelor dumneavoastră.

De asemenea, este posibil să dezvăluim datele dumneavoastră unor terțe părți:

- (i) Dacă v-ați dat consimțământul ori dacă ne simțim obligați să procedăm astfel;
- (ii) Pentru a respecta obligațiile prevăzute de lege sau hotărârile judecătorești;
- (iii) Pentru a coopera cu autoritățile precum poliția sau autoritățile fiscale;
- (iv) Pentru a pune în aplicare Termenii și condițiile Catawiki;
- (v) Dacă Materialul Utilizatorului este, în mod evident, ilegal față de terțele părți în cauză.

De asemenea, terțele părți sunt implicate în folosirea de Cookie-uri. Consultați [Declarația privind cookie-urile](#) ( [Cookie Statement](#) ).

Terțele părți cărora Catawiki le furnizează datele dumneavoastră se pot afla în afara Spațiului Economic European sau pot folosi servere care se află în afara Spațiului Economic European. Nivelul de protecție al datelor cu caracter personal poate fi mai scăzut în acele țări decât în Spațiul Economic European. Prin folosirea serviciilor Catawiki, Utilizatorii își exprimă permisiunea ca datele cu caracter personal să fie transferate în afara Spațiului Economic European.

Atunci când părăsiți Platforma online și vizitați un site aparținând unei terțe părți sau accesați mediul digital aparținând acelei terțe părți, această Politică de confidențialitate nu se va mai aplica și vă recomandăm să consultați politica de confidențialitate a terței părți în cauză. Acesta este cazul, de exemplu, în care îi accesezi contul pe platforma online Packlink, o terță platformă de expediere.

#### **D. Ce proceduri de securitate are Catawiki?**

Vă procesăm datele în conformitate cu legislația europeană privind protecția datelor. Avem proceduri de securitate și restricții tehnice în vigoare pentru a vă proteja datele împotriva accesului neautorizat, distrugerii sau modificării.

#### **E. Cum ar trebui să procedați în cazul încălcării clauzelor de confidențialitate?**

Avem o procedură pentru raportarea activităților ilegale către noi. Ne puteți notifica și aici în cazul în care identificați o încălcare a clauzelor de confidențialitate pe Platforma Online. Respectăm și protejăm confidențialitatea oricărei persoane care înaintează o notificare sau este subiectul unei astfel de notificări. În pofida obligațiilor noastre legale, datele cu caracter personal furnizate în contextul unei notificări, vor fi întotdeauna tratate cu confidențialitate și vor fi utilizate numai pentru soluționarea notificării.

#### **F. Ce se va întâmpla cu datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care Contul dumneavoastră va fi șters?**

Atunci când Contul este șters de dumneavoastră sau de către noi, vom șterge permanent toate datele dumneavoastră cu caracter personal. Acest lucru nu include datele pe care suntem obligați să le păstrăm pe perioade mai îndelungate de timp, în conformitate cu obligațiile de păstrare prevăzute

de lege sau care sunt prelucrate de către alți Utilizatori, sau Materiale ale Utilizatorilor pe care intenționăm să le utilizăm din nou în conformitate cu licența emisă în acord cu Termenii și Condițiile.

#### **G. Cum vă puteți controla datele dumneavoastră personale?**

Aveți dreptul de a solicita verificarea datelor dumneavoastră. În cazul în care descoperiți că am procesat incorect date cu caracter personal sau am procesat date cu caracter personal pe care nu ar fi trebuit să le procesăm, aveți dreptul de a ne solicita să le corectăm, completăm sau șterge. Puteți trimite astfel de solicitări către noi folosind datele de contact de mai jos. Vă vom răspunde solicitării cât mai curând posibil și, dacă este cazul, vom corecta, completa sau șterge datele dumneavoastră cât mai curând posibil sau restricționa procesarea acestora cât mai rapid posibil.

#### **H. Se poate modifica această Politică de confidențialitate?**

Catawiki are dreptul să modifice sau să completeze Politica de Confidențialitate în orice moment prin postarea pe Platforma Online a Politicii de Confidențialitate modificate. Cea mai actuală versiune a Politicii de Confidențialitate poate fi găsită pe Platforma noastră online. Vă vom notifica prin email în eventualitatea în care vreo modificare sau completare vă va afecta drepturile sau obligațiile în mod particular sau va aduce schimbări în atenția Dvs. pe parcursul utilizării Serviciului.

#### **I. Contact**

În cazul în care aveți întrebări despre Politica de confidențialitate și despre folosirea Cookie-urilor pe Platforma online, puteți lua oricând legătura cu Catawiki folosind următoarele date de contact:

Catawiki B.V.  
Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
Olanda  
E.: [privacy@catawiki.com](mailto:privacy@catawiki.com)  
T.: - +44 20 3856 4102

De asemenea, puteți trimite un e-mail folosind [formularul de contact](#).