

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A COMPANIEI CATAWIKI

117123150.253276284

Catawiki prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor care vizitează Platforma noastră online și care folosesc Serviciile noastre. În cadrul acestei Politici de Confidențialitate, dorim să vă informăm ce date cu caracter personal procesăm și cu ce scop. Catawiki B.V. este operatorul de date care procesează datele dumneavoastră cu caracter personal. Citiți cu atenție aceste informații, pentru a înțelege modul în care prelucrăm datele cu caracter personal și care sunt drepturile dumneavoastră.

În cazurile în care colectăm date cu caracter personal folosind Cookie-uri, puteți găsi informații suplimentare în [Declarația noastră privind cookie-urile](#). Cuvintele care încep cu literă mare au fost definite în secțiunea de [Termeni și condiții](#). De asemenea, acolo veți găsi și o descriere detaliată a Serviciilor.

1. Ce fel de informații folosește Catawiki?

Sunt două categorii generale de informații pe care le colectăm și/sau le solicităm.

Informații pe care ni le furnizați

Procesăm datele pe care le primim de la dvs. Ca de exemplu, atunci când vă înregistrați ca Utilizator sau când contactați departamentul nostru de Relații cu Clienții.

Detaliile contului. În cazul în care doriți să vindeți sau să cumpărați pe Platforma noastră Online, va trebui să vă creați un cont. Pentru a vă crea un cont, trebuie să alegeți o parolă și să vă introduceți adresa de e-mail. De asemenea puteți crea un Cont Catawiki și prin intermediul unei rețele sociale,

precum Facebook. Atunci vom primi informații de bază de la și reținute de către acea rețea socială, precum adresa de email. Este posibil să primim și informații cu privire la actualizările statusului și la conținutul pe care l-ați vizualizat sau l-ați accesat utilizând acel cont de rețea socială. Puteți controla informațiile la care ne permiteți să avem acces prin intermediul setărilor de confidențialitate ale respectivei rețele sociale.

Datele profilului. În plus, pentru a permite utilizarea Serviciilor noastre și pentru a ne permite realizarea Serviciilor, vă vom cere să ne furnizați anumite informații, precum numele complet, numărul de telefon, adresa, data nașterii, contul bancar și, dacă este cazul, numărul de TVA și numărul de înregistrare de la Camera de Comerț al companiei dvs. Avem nevoie de aceste informații pentru a vă contacta, dar și pentru a fi siguri că loturile pot fi livrate sau colectate, iar dvs puteți încasa sau restitui banii.

Informații de comunicare. Atunci când contactați Departamentul nostru de Relații cu Clienții sau când acesta vă contactează, colectăm informații cu privire la acest contact și la toate informațiile pe care ni le comunicați telefonic sau prin email. Acest lucru include de asemenea orice notificare pe care o primim din partea altor persoane cu privire la dvs. sau la Loturile pe care le-ați oferit sau cumpărat. Prin intermediul Platformei noastre Online puteți comunica cu ceilalți Utilizatori. Putem evalua, examina și analiza astfel de comunicații pentru prevenirea fraudelor, evaluarea riscurilor, investigare și în scopul susținerii.

Verificarea informațiilor. Dacă doriți să vindeți Loturi, vi se va cere în format scanat sau o fotografie a unui act de identitate valabil (act de identitate oficial). Informațiile din actul de identitate, în care trebuie să se vadă în clar cel puțin numele complet, data nașterii și numărul buletinului (documentului), este cerut de către operatorul de părți, terță parte, denumit Stripe, care procesează plățile pe Platforma noastră Online. Stripe este obligat în conformitate cu regulamentul

financiar să vă verifice identitatea. În efectuarea serviciilor sale, Stripe acționează ca un ‘procesor de date’ pentru Catawiki. În calitate de prestator de servicii de plată, Stripe are de asemenea propriile sale obligații cu privire la datele dvs cu caracter personal. Prin urmare, Stripe poate fi considerat și un ‘controlor de date’ al datelor dvs cu caracter personal. Pentru orice operațiuni de procesare de date pe care Stripe le efectuează în calitate de controlor de date, se aplică [Politica de Confidentialitate Stripe](#).

Alte informații. E posibil să vă solicităm un feedback cu privire la Serviciile noastre prin email sau printr-un chestionar online. Apreciem orice feedback și vom procesa doar datele cu caracter personal (precum adresa de email sau numele de utilizator) care pot fi colectat de către noi sau de către prestatorul de servicii în scopuri analitice interne, pentru a îmbunătăți Serviciile noastre.

Informații pe care le colectăm automat

Atunci când folosiți Platforma noastră Online, colectăm informații cu privire la activitățile dvs., precum accesări online, licitații și informații cu privire la dispozitivul dvs pentru a vă oferi cel mai bun Serviciu posibil.

Utilizarea informațiilor. Păstrăm profilurile de interes, calificările și caracteristicile Utilizatorilor, pentru a ști ce tip de utilizator sunteți, care este locația dvs. și ce Loturi preferați. Astfel de informații ne ajută să aflăm ce anume vă interesează și să personalizăm Serviciile pentru dvs. De exemplu, în baza istoricului dvs de navigare, vă putem oferi email-uri de marketing personalizate. Dacă nu doriți să primiți astfel de email-uri, vă puteți dezabona cu ajutorul link-ului din email sau prin modificarea setărilor Contului dvs.

Datele de autentificare. Colectăm în mod automat anumite informații trimise de către browser-ul dvs atunci când utilizați Platforma noastră Online, chiar și atunci când nu ați creat un Cont sau nu sunteți autentificat. Aceste informații includ, printre altele: detalii cu privire la cum ați utilizat Platforma (inclusiv link-uri către aplicații terțe), adresa IP, timpii de acces, informațiile hardware-ului și software-ului cu privire la dispozitivul folosit.

Informațiile cu privire la tranzacție. Păstrăm evidența tranzacțiilor și a datelor privind plățile cu privire la Contactele de Achiziție. Acest acțiune poate fi mult mai vastă față de prezentarea generală concisă pe care o puteți vizualiza în Cont.

Cookie-uri. Folosim de asemenea cookie-uri (mici fișiere text trimise de către calculatorul dvs. de fiecare dată când vizitați Platforma noastră Online) sau tehnici similare cu cookie-urile precum ID-urile mesajelor publicitare din site-ul și din aplicația noastră (mobilă). Aceste tehnici ne oferă posibilitatea, spre exemplu, de a vă identifica, de a înregistra limba dvs. preferențială și setările și de a accelera accesul la Platforma Online pe site-ul sau aplicația noastră. Vă rugăm să citiți [Declarația de Cookie](#) pentru informații suplimentare cu privire la când și de ce folosim cookie-uri..

2. Cu ce scop folosește Catawiki aceste informații?

Mai jos puteți regăsi cu ce scop folosim datele dvs. cu caracter personal.

Dispoziția Serviciilor noastre

Utilizăm datele dvs în primul rând pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale față de dvs, și pentru a ne asigura de faptul că Serviciul nostru vă este oferit în cel mai bune condiții. În acest scop, folosim datele dv. pentru:

- a vă permite accesul și utilizarea Platformei noastre Online, inclusiv a serviciului de plăți
- a afișa Platforma Online într-un format care corespunde cu browserul dvs de internet și cu dispozitivul pe care îl folosiți
- a vă furniza serviciul pentru clienți prin intermediul mai multor căi de transmisie, precum email

sau telefon

- a vă trimite actualizări, facturi și/sau notificări de plată prin intermediul email-ului, SMS-urilor, Whatsapp-ului, oricărui alt mesaj direct sau prin notificări instant
- a ne păstra în ordine administrația internă

Pentru a ne asigura, personaliza, măsura și îmbunătăți publicitatea și sistemul de marketing

Dorim ca Platforma noastră Online să fie atractivă pentru toți Utilizatorii. Prin urmare, este în interesul nostru (legitim) să aflăm ce accesați și ce părere aveți despre Serviciul nostru. În acest sens, procesăm datele dvs pentru :

- a vă prezenta sugestii (precum Loturi interesante) și mesaje publicitare adecvate (pe alte site-uri) în baza activității dvs pe Platforma noastră Online
- a vă oferi și/sau informa cu privire la servicii suplimentare, evenimente, oferte, promoții și beneficii
- a menține legătura prin intermediul poștei, telefonic sau prin SMS (sau orice altă modalitate de mesagerie directă) sau pentru a răspunde la întrebări
- a ne trimite feedback-uri cu privire la Serviciile noastre
- a elabora informații statistice anonime pe care le folosim pentru grupurile țintă și analiza pieței și pentru a îmbunătăți navigarea pe Platforma noastră Online

Pentru a optimiza activitățile noastre de servicii și de marketing, este posibil să folosim aparate de urmărire prin intermediul unui număr de identificare (ID utilizator) care vă este atribuit în timpul înregistrării. Acest ID de utilizator este un șir de cifre unice și permanente care vă reprezintă ca utilizator al platformei online. Aparatele de urmărire ne permit să urmărim comportamentul dvs. pe mai multe dispozitive legate între ele și să combinăm datele pentru a vă furniza un conținut personalizat pe aceste dispozitive. De exemplu, vă putem arăta conținutul personalizat pe calculatorul dvs. în baza comportamentului dvs. în aplicația noastră mobilă. Puteți gestiona modul în care dispozitivele dvs. schimbă informații, ajustând separat setările de confidențialitate pentru fiecare dispozitiv.

Asigură și menține o Platformă Online de încredere și sigură

Desigur, este, de asemenea, în interesul nostru legitim să asigurăm și să menținem o platformă online de încredere și sigură. De asemenea, este posibil să fie necesar să procesăm și să stocăm datele dvs. în conformitate cu obligațiile legale. Din aceste motive, procesăm datele personale pentru :

- a preveni, urmări și combate fraudă sau oricare alte utilizări ilegale ale Platformei sau Serviciului Online
- a înregistra, media și soluționa eventuale litigii sau nereguli
- a respecta obligațiile noastre legale, cum ar fi păstrarea evidențelor și respectarea oricăror îndatoriri în contextul investigațiilor penale sau al altor investigații efectuate de autoritățile competente
- a respecta Termenii și Condițiile noastre și alte politici
- a utiliza modele predictive pe baza cărora să solicităm o formă de securitate a plăților sau să blocăm Licitația sau plata dvs. De exemplu, folosim istoricul dvs. de licitare, cumpărare sau vânzare, pentru a anticipa șansa ca contractul de achiziție să fie anulat. Pe baza rezultatului modelului, vă putem solicita să vă verificați cardul de credit înainte de a plasa o ofertă, ca măsură de siguranță.

3. Când vor fi furnizate informațiile către o terță parte?

Când cumpărați sau vindeți Loturi

Atunci când cumpărați sau vindeți Loturi pe Platforma Online, alți Utilizatori pot primi acces la informații precum numele dvs, adresa, adresa de email și numărul de telefon, deoarece este posibil să fie necesare pentru concluzionarea sau execuția tranzacției (inclusiv livrarea și colectarea). De exemplu, dacă încheiați un Contract de Achiziție cu un alt Utilizator, adresa dvs, adresa de email și numărul de telefon vor fi furnizate în scopuri de comunicare și pentru aranjarea colectării sau livrării Loturilor. Furnizarea informațiilor de contact poate fi de asemenea utilă înainte ca o tranzacție să fie încheiată, de exemplu pentru a le permite Utilizatorilor să aranjeze în mod direct o vizualizare cu alți Utilizatori. În eventualitatea unei probleme între dvs și alt Utilizator, putem oferi informații relevante pentru celălalt Utilizator pentru a soluționa problema direct cu dvs.

Cu consimțământul dvs

De asemenea, putem furniza datele dvs și altor persoane, în cazul în care ne-ați dat acordul să facem acest lucru. De exemplu, este posibil ca un alt Utilizator să dorească să vă ramburseze în mod direct. În aceste situații, vă cerem permisiunea de a trimite datele dvs financiare către acel Utilizator.

Când anumite servicii sunt furnizate de către furnizori de servicii terțe

Putem implica de asemenea și procesori. Aceștia sunt părți terțe care prestează servicii pentru noi, și, în acest context, procesează și date cu caracter personale. De exemplu, procesorii ne pot furniza plata, publicitatea, serviciile de relații cu clienții și suportul vânzării, ne oferă suport în trimiterea e-mailurilor de tip bulk sau analizarea opiniilor și ne ajută în securizarea Platformei Online împotriva fraudelor. Procesorii au datoria de a menține confidențialitatea și pot folosi datele specifice pentru a ne furniza servicii, la instrucțiunile noastre.

Pentru a asigura o plată securizată folosim Stripe ca furnizor terț de servicii de plată. Folosim Stripe pentru a procesa cele mai multe plăți efectuate către noi și către ceilalți Utilizatori. În această situație, informațiile plății, precum numele, numărul contului bancar, data nașterii, și dacă este cazul, numărul de înregistrare de la Camera de Comerț și TVA, vor fi transmise către Stripe prin intermediul unei conexiuni criptate. Stripe utilizează și procesează aceste informații în acord cu [Politica de Confidențialitate Stripe](#).

Terțe părți cărora le furnizăm datele dvs. pot fi situate în afara Spațiului Economic European sau pot utiliza servere care se află în afara Spațiului Economic European. Nivelul de protecție poate fi mai scăzut în aceste țări decât în Spațiul Economic European. În acest caz și dacă este necesar, ne vom asigura că există un temei juridic pentru un astfel de transfer și că este asigurată o protecție adecvată a datelor dvs. conform legii aplicabile, de exemplu, prin utilizarea unor convenții standard aprobate de autoritățile relevante și prin solicitarea utilizării de alte măsuri tehnice și organizaționale adecvate privind securitatea informațiilor.

De asemenea folosim părți terțe pentru a vă prezenta afișele Catawiki pe alte site-uri. Aceste părți utilizează cookie-uri pentru a vă arăta un conținut ce vă interesează. Vă rugăm consultați [Contractul de Cookie](#). Mai mult de atât, pe platforma noastră online găsiți accesul către Pinterest, Instagram sau alte platforme sociale. Când le accesați, platforma relevantă poate înregistra această activitate pentru a vă personaliza experiența pe platforma socială.

Atunci când suntem (legal) obligați și trebuie să aplicăm Termenii și Condițiile

Este posibil să dezvăluim datele unei părți terțe:

- dacă suntem obligați să facem acest lucru, de exemplu în eventualitatea unei dispute sau dacă materialul utilizatorului este în mod vădit ilegal
- pentru a respecta obligațiile legale, cum ar fi ordinele judecătorești
- pentru a coopera cu autorități precum poliția sau autoritățile fiscale

- pentru a consolida performanța Termenilor și Condițiilor Catawiki

4. Cum vă securizăm informațiile și cât timp le păstrăm?

Luăm securitatea în serios și deținem proceduri de securitate și restricții tehnice în vigoare pentru a vă proteja datele împotriva accesului neautorizat, distrugerii sau modificării. Pe lângă măsurile de securitate asigurate de noi, cum ar fi criptarea datelor dvs., vă recomandăm să selectați o parolă și să vă asigurați că păstrați datele de conectare private.

Vom păstra detaliile dvs atâta timp cât este nevoie să îndeplinim motivele evidențiate în Politica de Confidențialitate, mai puțin în cazul în care se cere o perioadă de retenție mai lungă sau este permisă de lege. După aceea, fie vom șterge datele dvs personale fie le vom anonimiza.

5. Cum vă puteți controla informațiile?

Puteți modifica informațiile asociate cu Contul dvs vizitând setările contului.

Dacă doriți să aflați care sunt detaliile pe care le avem despre dvs., ne puteți cere să vă oferim o prezentare generală a datelor dvs. pe care le deținem sau să ștergem datele dvs. cu caracter personal. Puteți face acest lucru trimițându-ne un email la privacy@catawiki.com. Vă rugăm să specificați la subiect dacă este vorba de o cerere de acces sau ștergere. Acest lucru ne ajută să vă putem ajuta cât mai curând posibil. Rețineți faptul că este posibil ca Catawiki să vă ceară informații suplimentare pentru a vă identifica, precum o copie a cărții de identitate. Mai mult decât atât, rețineți faptul că este posibil să fim nevoiți să păstrăm anumite informații pentru a ne conforma legilor și reglementărilor naționale (de exemplu pentru a ne conforma legilor fiscale aplicabile), pentru a preveni și combate fraudă, pentru a rezolva orice dispută, pentru a îndeplini Termenii și Condițiile noastre. În anumite cazuri este posibil să ne cereți să restricționăm sau să obiectăm cu privire la anumite procesări.

Când v-ați dat acordul ca noi să folosim anumite date legate de dvs., de ex. transmiterea email-urilor de marketing, vă puteți retrage cu ușurință consimțământul. Puteți face acest lucru prin intermediul Contului sau accesând linkul de 'dezabonare' din email.

6. Ce ar trebui să faceți în cazul încălcării confidențialității?

Dacă considerați că v-am încălcat dreptul la confidențialitate, vă rugăm să ne informați trimițându-ne un email la privacy@catawiki.nl. Acest lucru ne permite să investigăm situația cât mai curând posibil. De asemenea, puteți depune o contestație la autoritatea națională de supraveghere competentă.

7. Această Politică de Confidențialitate poate fi schimbată?

Catawiki are dreptul de a modifica sau completa Politica de Confidențialitate oricând, afișând Politica de Confidențialitate modificată pe Platforma Online. Cea mai recentă versiune a Politicii de Confidențialitate poate fi găsită pe Platforma Online. Vă vom informa printr-un e-mail în cazul în care o modificare sau o completare vă va prejudicia semnificativ drepturile sau obligațiile sau vi se va aduce la cunoștință în timpul utilizării Serviciului. Versiunea în Engleză a Politicii de Confidențialitate este versiunea originală, celelalte limbi sunt doar traduceri. În eventualitatea unei incompatibilități, versiunea Engleză va fi cea care va prevala.

8. Contact

Dacă aveți întrebări cu privire la Politica de Confidențialitate, ne puteți contacta oricând folosind

următoarele detalii de contact:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Olanda
T.: - +44 20 3856 4102

De asemenea, puteți trimite un e-mail folosind [formularul de contact](#).