

## TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE CATAWIKI

117123150

Acești Termeni și condiții de utilizare (denumiți în continuare „Termeni și Condiții”) reglementează orice utilizare a Serviciului și a Platformei Online definite mai jos. Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și Condiții, pentru ca dumneavoastră, Utilizatorul, să vă cunoașteți drepturile și obligațiile ce vă revin în contextul utilizării Serviciului. Puteți descărca și printa acest document.

### 1 Definiții

În acești Termeni și Condiții, termenii enumerați mai jos au următoarea semnificație:

- 1.1 **Adjudecare:** mesajul complet automatizat adresat Cumpărătorului pentru a-l informa pe acesta că a făcut Oferta cea mai mare și, prin urmare, a cumpărat Lotul.
- 1.2 **Catawiki:** Catawiki B.V., o societate privată cu răspundere limitată, având sediul social la Assen, în Țările de Jos, înscrisă la Registrul Comerțului cu numărul 01131735.
- 1.3 **Comisionul Cumpărătorului:** procentajul din Prețul de Achiziție comunicat de Catawiki pe Platforma Online, pe care Cumpărătorul îl datorează companiei Catawiki pentru utilizarea Serviciului în momentul Adjudecării, inclusiv TVA dacă este cazul, la care se adaugă alte impozite și/sau taxe care pot fi datorate.
- 1.4 **Comisionul Vânzătorului:** procentajul din Prețul de Achiziție comunicat de Catawiki pe Platforma Online, pe care îl datorează Vânzătorul companiei Catawiki pentru utilizarea Serviciului, la care se adaugă TVA, fără impozite ( cum ar fi impozitul reținut la sursă ) și/sau taxe care pot fi datorate, ce trebuiesc înapoiate, și care se vor reține în momentul în care se virează Prețul de Achiziție.
- 1.5 **Consumator:** un Utilizator care este persoană fizică și utilizează Serviciul sau încheie un Contract de vânzare în calitate de Cumpărător în scopuri care nu au legătură cu comerțul, afacerile, artizanatul sau activitățile profesionale.
- 1.6 **Cont:** secțiunea personală de pe Platforma Online, care conține datele personale și alte detalii pe care le-a introdus Utilizatorul, sau care au fost extrase din contul (conturile) de pe rețele sociale ale Utilizatorului, pe care Utilizatorul o creează prin înregistrare în vederea utilizării Serviciului și care este administrată de către Utilizator.
- 1.7 **Contract de vânzare:** contractul de vânzare încheiat prin intermediul Platformei Online între Vânzător, pe de o parte, și Cumpărător, pe de altă parte, cu privire la un anumit Lot.
- 1.8 **Cumpărător:** un Utilizator care încheie un Contract de vânzare cu un Vânzător prin intermediul Platformei Online.
- 1.9 **Drepturi de Proprietate Intelectuală:** oricare și toate drepturile de proprietate intelectuală și drepturile asimilate acestora, cum ar fi drepturile de autor, drepturile referitoare la mărci, drepturile de brevet, drepturile privind desenele și modelele industriale, drepturile referitoare la denumirea comercială, la bazele de date și drepturile conexe, precum și drepturile referitoare la know-how și demersurile echivalente cu asemenea drepturi („eenlijnsprestaties”).
- 1.10 **Furnizor de Servicii Terțe:** o terță parte, ce nu este afiliată cu Catawiki, care va pune la dispoziție anumite produse, servicii, aplicații sau site-uri prin intermediul Platformei noastre Online, precum, dar fără a se limita la, servicii de plată și livrare. Utilizarea acestor produse,

- servicii, aplicații sau site-uri va fi reglementată și va respecta Termenii și Condițiile, precum și Politicile de Confidențialitate ale Furnizorului de Servicii Terțe.
- 1.11 **Informații:** toate materialele și toate informațiile pe care Catawiki le pune pe Platforma Online sau le face accesibile prin intermediul Platformei Online. Informațiile nu includ Materialul Utilizatorului.
- 1.12 **Licitație online:** vânzarea la licitație online, computerizată și automatizată a Loturilor de către Vânzătorii pe Platforma Online.
- 1.13 **Lot:** unul sau mai multe obiecte sau servicii pe care Vânzătorul le oferă spre vânzare pe Platforma Online.
- 1.14 **Materiul Utilizatorului:** informații de pe Platforma Online furnizate de către Utilizatori sau pe care Utilizatorii le fac accesibile sau publică utilizând Platforma Online, inclusiv – printre altele – loturi, descrieri ale loturilor, fotografii, specificații, opinii, publicitate, mesaje, oferte și/sau anunțuri.
- 1.15 **Oferta:** suma pe care o oferă Utilizatorul pentru un Lot, inclusiv TVA-ul și alte taxe datorate de Vânzător, dacă este cazul, în afară de Comisionul Cumpărătorului.
- 1.16 **Platforma Online:** mediul digital al companiei Catawiki, care le permite Utilizatorilor să acceseze Serviciul, utilizând software dezvoltat și oferit de Catawiki, care poate fi accesat prin internet, printre altele, prin intermediul site-urilor web disponibile prin [www.catawiki.nl](http://www.catawiki.nl), [www.catawiki.be](http://www.catawiki.be), [www.catawiki.de](http://www.catawiki.de), [www.catawiki.it](http://www.catawiki.it), [www.catawiki.es](http://www.catawiki.es), [www.catawiki.cn](http://www.catawiki.cn) și alte domenii de nivel superior înregistrate de către și în numele Catawiki, inclusiv oricare și toate subdomeniile și subpaginile acestora, precum și versiunile mobile ale acestor site-uri și oricare și toate programele de software și aplicațiile mobile și de altă natură cu care poate fi utilizat Serviciul, inclusiv pe dispozitive mobile, precum smartphone-urile și tabletele.
- 1.17 **Prețul de Achiziție:** suma celei mai mari Oferte, datorată de către Cumpărător Vânzătorului.
- 1.18 **Prețul de rezervă:** prețul minim, care nu este afișat, pe care Vânzătorul a precizat că dorește să îl primească pentru Lotul său.
- 1.19 **Serviciu:** serviciile pe care Catawiki le oferă pe Platforma Online, care apar din Platformă și sunt descrise pe Platforma Online și în acești Termeni și Condiții, inclusiv serviciul pe care îl pot utiliza Vânzătorii pentru a vinde Loturi printr-o licitație online, computerizată și automatizată, precum și serviciile suplimentare conexe. Pentru orice servicii suplimentare, precum serviciile de plată, oferite prin intermediul Platformei Online, Catawiki se va folosi de Furnizori de Servicii Terțe. Poți fi informat oricând cu privire la utilizarea Furnizorilor de Servicii Terțe, când utilizezi Serviciile noastre.
- 1.20 **TVA:** taxa pe valoare adăugată în sensul Consiliului Directiv 2006/112/EC din 28 Noiembrie, privind sistemul comun al taxei pe valoare adăugată și orice alte impozite de natură similară.
- 1.21 **Utilizator:** orice persoană fizică sau entitate juridică care creează un Cont, utilizează Serviciul, ori este activ pe Platforma Online fără înregistrare.
- 1.22 **Vânzător:** Utilizatorul care oferă spre vânzare unul sau mai multe Loturi pe Platforma Online.
- 1.23 **Vânzător Profesionalist:** un Utilizator ce folosește serviciul pentru a vinde Loturi prin intermediul activităților comerciale, afacerilor, negoțului sau activităților profesionale și a furnizat către Catawiki un (i) număr de identificare valid de TVA iar în cazul în care (ii) dacă Vânzătorul nu are un număr de identificare TVA, ca alternativă, dovedește că folosește Serviciul pentru a vinde loturi prin intermediul afacerilor comerciale, afacerilor, negoțului sau activităților profesionale. Logo-ul 'Pro' va apărea lângă numele de utilizator pentru Loturile oferite de Vânzătorii Profesioniști.

## **2. Aplicabilitatea Termenilor și Condițiilor și modificarea acestora**

- 2.1. Termenii și Condițiile reglementează fiecare utilizare a Serviciului sau a Platformei Online. Utilizatorul acceptă acești Termeni și Condiții prin utilizarea Serviciului, prin vizitarea Platformei Online și/sau prin acceptarea acestor Termeni și Condiții în momentul creării unui cont. Aplicabilitatea oricăror altor termeni și condiții este exclusă.
- 2.2. Versiunea în limba engleză a acestor Termeni și Condiții este versiunea originală, toate celelalte versiuni fiind traduceri aproximative. În cazul în care există neconcordanțe între prevederile stipulate în diferitele versiuni (lingvistice) ale acestor Termeni și Condiții, varianta în limba engleză va prevala. Orice termen sau concept (legal) utilizat în acești Termeni și Condiții va fi interpretat în conformitate cu legea Olandeză.
- 2.3. Catawiki are dreptul de a modifica sau de a completa oricând Clauzele și Condițiile: prin postarea Termenilor și Condițiilor modificate pe Platforma noastră Online. Versiunea cea mai recentă a Termenilor și Condițiilor se poate găsi pe Platforma Online. Catawiki va anunța Utilizatorii prin e-mail în cazul în care o modificare sau completare va afecta semnificativ drepturile sau obligațiile Utilizatorilor sau va aduce modificări în atenția utilizatorilor în momentul utilizării Serviciului.
- 2.4. În cazul în care Utilizatorul continuă să utilizeze Serviciul după modificarea sau completarea Clauzelor și Condițiilor, Utilizatorul acceptă, prin respectiva utilizare, în mod irevocabil Clauzele și Condițiile modificate sau completate. În cazul în care Utilizatorul nu dorește să accepte Clauzele și Condițiile modificate sau completate, sigura opțiune a Utilizatorului este de a înceta să mai utilizeze Serviciul și de a-și șterge contul.

## **3. Aspecte generale**

- 3.1. Utilizatorul acceptă că Serviciul și Platforma Online conțin numai funcționalitățile și alte caracteristici pe care Utilizatorul le găsește în momentul utilizării (regim „ca atare”). Catawiki exclude în mod expres orice garanții, angajamente și compensații explicite și tacite, de orice tip, inclusiv, printre altele, cele privind calitatea, siguranța, legalitatea, integritatea și corectitudinea Serviciului.
- 3.2. Utilizatorul acceptă faptul că funcționalitățile Serviciului și ale Platformei Online se pot schimba.
- 3.3. Vânzătorii oferă Loturi pe Platforma Online, iar Utilizatorii cumpără Loturile respective direct de la Vânzători. Catawiki are numai un rol de facilitare și sprijin, prin oferirea unei Platforme Online și a serviciilor suplimentare. Catawiki nu deține niciun control sau nu este responsabilă cu privire la calitatea, siguranța, legalitatea și corectitudinea loturilor oferite, cu privire la autoritatea Vânzătorilor de a vinde Loturi sau cu privire la autoritatea sau capacitatea Cumpărătorilor de a cumpăra Loturi.
- 3.4. Utilizatorul confirmă și acceptă situațiile speciale care pot apărea în legătură cu o licitație pe internet și erorile care se pot produce. Printre acestea se numără incapacitatea de a accesa parțial sau în totalitate Platforma Online, incapacitatea de a plasa o Ofertă sau de a o plasa la timp ori defecțiunile sau defectele Platformei Online sau ale componentelor hardware, ale conexiunilor de rețea sau ale componentelor software de la baza acesteia. Lucrările de întreținere efectuate la Platforma Online sau la sistemul de la baza acesteia pot împiedica și ele accesul parțial sau în totalitate ori capacitatea de a plasa o Ofertă la timp. Catawiki nu va fi în niciun caz răspunzătoare pentru nicio daună suferită de către Utilizator ca urmare a unor asemenea probleme tehnice sau a altor erori.

- 3.5. Utilizatorul confirmă și acceptă că unele dintre prevederile stipulate în aceste Clauze și Condiții pot să nu se aplice în totalitate sau parțial în legătură cu anumite Loturi, datorită naturii Loturilor respective, cum ar fi obligația de a expedia Loturile ambalate cu grijă în cazul vânzării la licitație a unui nume de domeniu. În asemenea, cazuri, prevederile stipulate în aceste Clauze și Condiții vor fi interpretate în mod pe deplin rezonabil, așa cum se aplică ele în legătură cu Contractul de vânzare-cumpărare în cauză sau cu Lotul în cauză, respectându-se, pe cât posibil, conținutul, intenția și spiritul prevederii stipulate în aceste Clauze și Condiții.
- 3.6. În legătură cu achiziționarea și/sau vânzarea anumitor Loturi se pot aplica reguli modificate sau suplimentare, diferite de cele stipulate în aceste Clauze și Condiții. Regulile respective vor fi stipulate, pe cât posibil, pe Platforma Online în legătură cu Lotul în cauză.
- 3.7. Fără a aduce atingere vreunei alte prevederi stipulate în aceste Clauze și Condiții, Utilizatorul confirmă și acceptă că Loturile sunt proprietatea Vânzătorului, nu a companiei Catawiki. Niciun contract de vânzare-cumpărare nu se va încheia între Catawiki și Cumpărător, iar Catawiki nu transferă niciun drept de proprietate de la Vânzător la Cumpărător.
- 3.8. Pentru a-și proteja propriile drepturi și drepturile altor Utilizatori, ca de exemplu în eventualitatea încălcării acestor Termeni de către un Utilizator, Catawiki va avea în orice moment dreptul de a suspenda în mod discreționar plata fondurilor Utilizatorilor în cauză și de a declanșa orice reclamații (viitoare), pe care Catawiki le-ar putea avea, și, dacă este necesar, de a îngheța eventualele solduri pe care le pot avea Utilizatorii respectivi. Dat fiind faptul că suspendarea plăților, creanțele de compensare sau fondurile de înghețare sunt reglementate de legea obligatorie (a consumatorului), Catawiki poate face acest lucru doar în conformitate cu o asemenea lege obligatorie.

#### **4. Înregistrarea în vederea utilizării Serviciului**

- 4.1. Pentru a putea utiliza în mod optim Serviciul, Utilizatorul trebuie să își creeze un Cont în modul descris pe Platforma Online. Utilizatorul se poate conecta și cu ajutorul anumitor servicii ale unor terțe părți, cum ar fi un cont de Facebook. Utilizatorul garantează față de Catawiki că informațiile pe care le furnizează atunci când își creează Contul sunt complete, adevărate și actuale. Utilizatorul trebuie să furnizeze un nume de utilizator și o parolă pe parcursul înregistrării, acestea urmând să îi ofere acces la Cont.
- 4.2. Vânzătorii care sunt Vânzători Profesioniști au obligația de a se identifica în acest fel în momentul în care își creează Contul. Utilizatorul acceptă faptul că va fi numit Vânzător Profesional pe parcursul întregii perioade cât va folosi acel Cont. Catawiki are dreptul de a modifica statutul Conturilor în cazul în care găsește un temei rezonabil pentru a face acest lucru, de exemplu, în cazul în care un Vânzător Profesional nu s-a înregistrat corespunzător.
- 4.3. Utilizatorul este obligat să respecte toate legile și reglementările fiscale aplicabile și, în această privință, să se înregistreze în calitate corectă și să furnizeze toate informațiile cerute în momentul înregistrării. Utilizatorul este pe deplin răspunzător de consecințele furnizării unor informații incomplete sau incorecte în legătură cu propriul statut fiscal și despăgubește integral Catawiki pentru orice revendicări introduse de terțe părți, inclusiv de către autoritățile fiscale, și pentru orice daune și/sau costuri rezultate din acestea sau conexe acestora, iar Catawiki va recupera imediat de la utilizator asemenea revendicări, daune și costuri.

- 4.4. Utilizatorilor nu le este permis să creeze un cont în numele altei persoane și/sau să furnizeze informații false. Utilizatorii nu au voie să se conecteze prin conturile unor terțe persoane și nici să le permită altor persoane să se conecteze în numele Utilizatorului.
- 4.5. Utilizatorul însuși este responsabil de a-și păstra secretă combinația de nume de utilizator și parolă. Astfel, Utilizatorul este răspunzător pentru orice utilizare a Serviciului prin intermediul numelui său de utilizator și al parolei sale și despăgubește Catawiki pentru orice daune care rezultă din utilizarea abuzivă sau normală a numelui său de utilizator și a parolei sale. Catawiki are dreptul de a presupune că Utilizatorul este partea propriu-zisă care se conectează folosind numele de utilizator și parola Utilizatorului.
- 4.6. Utilizatorul trebuie să anunțe Catawiki de îndată ce Utilizatorul află sau are vreun motiv de a suspecta că un nume de utilizator și/sau o parolă a devenit cunoscut(ă) unor părți neautorizate, fără ca acest lucru să aducă atingere obligației Utilizatorului de a lua imediat măsuri eficiente, cum ar fi schimbarea parolei.
- 4.7. În principiu, oricine se poate înregistra pe Catawiki. Cu toate acestea, în cazul în care Utilizatorul are vârsta mai mică de 18 ani, acesta trebuie să aibă permisiunea în acest scop din partea reprezentantului (reprezentaților) său (săi) legal(i) (tutorele legal sau unul ori ambii părinți). Prin acceptarea acestor Clauze și Condiții, Utilizatorul garantează că are vârsta de cel puțin 18 ani sau că a primit permisiunea de a-și crea Contul din partea reprezentantului (reprezentaților) său (săi) legal(i).
- 4.8. Catawiki își rezervă dreptul de a schimba procedura de înregistrare și de conectare, parola, numele de utilizator și/sau anumite informații privind Utilizatorul în cazul în care consideră necesar acest lucru în interesul companiei Catawiki, al unor terțe părți sau al funcționării Serviciului.
- 4.9. Catawiki își rezervă dreptul de a refuza Utilizatorilor dreptul de a se înregistra și de a participa la o Licitație Online și/sau de a rezilia acest drept în mod unilateral.

## **5. Oferirea de Loturi**

- 5.1. Utilizatorul trebuie să introducă în Contul său anumite informații, inclusiv adresa proprie, pentru a putea vinde Loturi pe Platforma Online.
- 5.2. Loturile adecvate în vederea vânzării pe Platforma Online vor fi determinate pe baza unor caracteristici precum atractivitatea, raritatea, posibilele câștiguri și cererea preconizată pentru tipul de Loturi în cauză. Anumite Loturi pot fi refuzate la licitație fără expunerea motivului. Atunci când Vânzătorul oferă Loturi, acesta trebuie să indice în mod clar și cuprinzător costurile de expediere rezonabile și dacă Lotul poate fi ridicat personal sau nu.
- 5.3. Când Vânzătorul oferă Loturi, acesta trebuie să ofere în mod clar și cuprinzător informații cu privire la Lotul oferit. Informațiile respective trebuie să cuprindă în orice caz – printre altele – următoarele materiale și informații:
  - (i) o descriere corectă, completă și precisă a Lotului oferit;
  - (ii) informații privind starea și clasificarea Lotului, inclusiv dacă acesta are legătură cu bunurile în regim de marjă în contextul legislației privind TVA aplicabile;
  - (iii) cel puțin o (1) fotografie precisă;
  - (iv) Prețul de Rezervă, dacă este cazul (opțiunea de a stabili un Preț de Rezervă va depinde de valoarea Lotului);
  - (v) o indicație a costurilor actuale de livrare;
  - (vi) dacă și în ce condiții Cumpărătorul poate beneficia de asistență după vânzare (dacă este cazul) și eventualele garanții; precum și

- (vii) orice alte clauze și condiții legate de ofertă.
- 5.4. Catawiki nu este nici responsabilă, nici răspunzătoare față de alți Utilizatori pentru descrierea Loturilor, inclusiv pentru informațiile și declarațiile Vânzătorului la care se face referire în articolul 5.4. Vânzătorul este de acord că Catawiki îi poate propune să aducă modificări și/sau completări la descrierea Lotului oferit. Vânzătorul va beneficia de o ocazie de a verifica descrierea înainte de începerea Licităției Online, se angajează să folosească ocazia respectivă, garantează că Lotul va fi în conformitate cu descrierea și despăgubește Catawiki pentru orice revendicări formulate de către Cumpărător în legătură cu neconcordanța Lotului cu descrierea respectivă.
- 5.5. Vânzătorul garantează că este titularul de drept sau că este autorizat să vândă Loturile pe care le oferă pe Platforma Online, și că prin oferirea și vânzarea unui Lot nu încalcă nicio lege sau reglementare, niciun drept al unor terțe părți, inclusiv dreptul de acord și proprietate intelectuală, în general nu acționează fraudulos sau nu acționează în mod ilegal și/sau fraudulos față de terțe părți sau Catawiki. Vânzătorul despăgubește Catawiki de orice reclamație adusă de Cumpărător sau o terță parte, cu privire la legalitatea vânzării unui Lot sau a unei eventuale încălcări a Articolului 5.5 și de orice daună sau costuri aferente. Vânzătorul garantează, de asemenea, că ofertarea și vânzarea Lotului este o tranzacție reală și autentică. Mai exact, Vânzătorul garantează cum că Lotul nu este oferit ca parte a unei tranzacții fictive, permițând cumpărătorului și/sau unor terțe părți transferarea unei sume de bani sau spălarea banilor implicați.
- 5.6. În unele cazuri, Catawiki va furniza (în mod automat) estimări ale valorii anumitor Loturi. Catawiki nu garantează că estimările respective vor fi corecte și deci nu acceptă niciun fel de răspundere în cazul în care Loturile se dovedesc a valora mai mult sau mai puțin. Catawiki poate refuza să includă un Preț de Rezervă pentru un anumit Lot.
- 5.7. Catawiki are dreptul de a dispune traducerea textelor cu privire la un anumit Lot, și prin utilizarea unei traduceri automate, astfel încât Loturile să poată fi oferite și în alte țări. Catawiki poate rezilia ("ontbinden"), la discreția sa, Contractul de Vânzare în numele unui Utilizator, dacă s-a demonstrat că a fost afectat în mod negativ de o eroare de traducere, în cazul în care nu se găsește o altă soluție împreună cu Utilizatorul. Aceasta este singura cale de atac a Utilizatorului
- 5.8. În cazul în care Catawiki este informată cu privire la o traducere incorectă a unui Lot în timp ce Lotul se află în licitație, Catawiki are dreptul de a ajusta descrierea Lotului sau de a scoate Lotul din licitație.
- 5.9. Articolele 5.7 and 5.8 sunt aplicabile doar în eventualitatea în care descrierea lotului a fost tradusă manual de către Catawiki. Catawiki nu își asumă nicio răspundere cu privire la eventualele erori de text ca rezultat a unor traduceri automate. Posibilitatea de a avea descrierea lotului tradusă automat, poate fi găsită pe pagina descrierii lotului.
- 5.10. Vânzătorul poate retrage Loturile până în momentul în care acestea au fost publicate pe Platforma Online și devin vizibile pentru alți Utilizatori. După momentul respectiv, Vânzătorul nu mai are dreptul de a schimba condițiile aferente ofertei. În cazul în care, în pofida celor spuse mai sus, un Lot este totuși scos din Licităția Online la solicitarea Vânzătorului, Vânzătorul va purta întreaga răspundere pentru eventualele daune astfel provocate. La prima cerere din partea Catawiki, Vânzătorul (înainte de o posibilă scoatere a Lotul din licitație) va furniza documentele, actele și orice alte formulare drept dovadă a faptului cum că cele declarate ar fi motivele reale pentru care a cerut scoaterea din licitație. Doar după ce a

primit suficiente dovezi, Catawiki poate, să consulte cei mai buni ofertanți la discreția sa, și să scoată lotul din licitație.

- 5.11. Se pot aplica și alte condiții și cerințe referitoare la admitere și/sau la vârsta legală în legătură cu achiziționarea și vânzarea anumitor Loturi, inclusiv – printre altele – a produselor din tutun, a băuturilor alcoolice și a armelor (inclusiv a armelor istorice). Condițiile respective vor fi comunicate pe Platforma Online. Utilizatorii sunt obligați să le respecte.
- 5.12. Vânzătorul va oferi Loturile exclusiv pe Platforma Online și, prin urmare, nu le va oferi (sau nu va continua să le ofere) prin alte canale de vânzări. Vânzătorul va elimina Loturile de pe alte site-uri, inclusiv de pe platforme de licitație, din piețe online și din magazinele online proprii sau ale altor părți.

## **6. Procedura de Licitație Online**

- 6.1. Utilizatorii au obligația de a respecta oricare și toate indicațiile și instrucțiunile rezonabile cu privire la o Licitație Online, care sunt formulate de sau în numele companiei Catawiki. Catawiki va decide ce măsuri se vor lua în cazul în care apar situații în legătură cu o Licitație Online care nu sunt prevăzute în aceste Clauze și Condiții și/sau în cazul în care apare un litigiu între Utilizatori sau se produc alte nereguli.
- 6.2. Catawiki are oricând dreptul, atât înaintea, cât și pe parcursul și în urma unei Licitații Online, să pună Utilizatorii temporar sau permanent în imposibilitatea de a oferi loturi și de a licita pentru acestea.
- 6.3. Catawiki are dreptul de a stipula drept condiție cu privire la anumite Licitații Online sau Loturi (sau categorii de Licitații Online sau de Loturi) și/sau în legătură cu Ofertele care pornesc de la o anumită sumă, faptul că Utilizatorii trebuie să depună la Catawiki o anumită sumă, care urmează a fi stabilită de Catawiki, sau să furnizeze o altă formă de garanție a plății.
- 6.4. Participarea la o Licitație Online va fi posibilă în termenul stipulat pe Platforma Online. Utilizatorii pot folosi funcția de „ofertă automată”, astfel încât să se realizeze oferte în mod automat, fără vreo altă acțiune din partea Utilizatorului, până la o sumă maximă setată de către Utilizator. Suma minimă cu care Utilizatorul trebuie să își majoreze o Ofertă va depinde de Oferta cea mai mare de la momentul respectiv. Majorările minime sunt indicate pe Platforma Online. Dacă, în ultimul minut al termenului Licitației Online, este plasată o altă Ofertă, termenul Licitației Online se va prelungi automat, cu câte un (1) minut în fiecare caz.
- 6.5. Poate fi posibilă plasarea de oferte pentru Loturi în diferite monede. Ofertele vor fi afișate pe Platforma Online, rotunjite la unități monetare întregi. Acest lucru poate afecta suma majorărilor minime ale ofertelor. De asemenea, este posibil ca Prețul de Achiziție să fie rotunjit la unități monetare întregi înainte de a fi plătit Vânzătorului. Sumele vor fi rotunjite sau trunchiate automat în funcție de anumite limite superioare și inferioare, care se stabilesc anticipat.
- 6.6. La începutul fiecărei Licitații Online, cursurile de schimb aplicabile în cazul vânzării Loturilor la Licitația Online în cauză vor fi stabilite potrivit cursurilor de schimb care se aplică la momentul la care începe Licitația Online. Astfel, fiecare Ofertă făcută pe durata Licitației Online se va face la cursul de schimb fixat.
- 6.7. Vânzătorii acceptă faptul că li se poate vira un Preț de Achiziție mai mic (sau mai mare) în moneda proprie decât suma pe care ar fi primit-o dacă s-ar fi aplicat cursul de schimb de la momentul închiderii Licitației Online sau de la momentul virării Prețului.
- 6.8. Se va considera că fiecare Ofertă a fost făcută de către persoana al cărei Cont s-a folosit pentru efectuarea Ofertei. Astfel, Utilizatorul este mereu obligat față de Vânzător prin

Ofertele efectuate folosind Contul său, chiar dacă o terță parte face Ofertele folosind Contul acestuia.

- 6.9. Cumpărătorul confirmă și acceptă că, în cazul în care a fost fixat un Preț de Rezervă de către Vânzător, nu se va încheia niciun Contract de vânzare-cumpărare în cazul în care suma celei mai mari Oferte este sub respectivul Preț de Rezervă.
- 6.10. Cu excepția cazurilor în care un Utilizator acționează în calitate de Consumator și achiziționează un Lot de la un Vânzător Profesionist, iar excepțiile de la dreptul de revocare stipulate în articolul 8.12 nu se aplică, precum și cu excepția unor situații specifice care vor fi stipulate în cadrul Licităției Online în cauză, o Ofertă care s-a efectuat va fi necondiționată și irevocabilă, indiferent dacă Utilizatorul folosește sau nu funcția de „licitare automată”. Utilizatorul nu poate să invoce nicio eroare sau greșeală tipografică.
- 6.11. Vânzătorului nu îi este permis să facă o Ofertă cu privire la Loturile pe care le oferă Vânzătorul însuși și/sau să solicite altor persoane să facă o asemenea Ofertă.
- 6.12. Contractul de Vânzare-Cumpărare va fi considerat ca fiind încheiat ca urmare a Adjudecării automate. Catawiki nu este parte la Contractul de vânzare-cumpărare.
- 6.13. Pe Platforma Online și/sau în mesajele și/sau e-mailurile trimise de Catawiki pot fi stipulate condiții suplimentare care se aplică în legătură cu oferirea de Loturi și/sau cu realizarea de Oferte.

## **7. Reguli privind vânzările efectuate de către Vânzătorii Profioniști**

- 7.1. Vânzătorul este obligat să declare, în conformitate cu realitatea, dacă oferă sau nu Loturi într-un mod profesionist. În cazul în care Vânzătorul nu acționează într-un mod profesionist, acesta este obligat să indice faptul că este „Vânzător privat”. Vânzătorii Profioniști au obligația de a se înregistra ca atare și de a furniza companiei Catawiki un număr de identificare TVA, sau, dacă Vânzătorul nu are un număr de identificare TVA, dovadă alternativă către Catawiki, cum că utilizează Serviciul pentru a desfășura activități comerciale, afaceri, meserii sau activități comerciale.
- 7.2. În cazul în care Vânzătorul este Vânzător Profesionist, acesta confirmă și acceptă că, în anumite cazuri, Consumatorii care locuiesc într-o țară din Spațiul Economic European vor avea dreptul de a retrage („dizolva”) Contractul de vânzare în termenul legal stipulat în această privință. Vânzătorul va fi pe deplin cooperant în acest scop, în maniera indicată de Catawiki.

## **8. Drepturile Consumatorilor**

- 8.1. Consumatorii au garanția legală a conformității Loturilor.
- 8.2. Consumatorii care locuiesc într-o țară din interiorul Spațiului Economic European și care achiziționează un Lot de la un Vânzător Profesionist au dreptul, într-o perioadă de 14 zile („perioada de retractare”), să se retragă din achiziția, fără a preciza motivele, pe baza dreptului legal de retragere stipulat în articolul 6:230o din Codul Civil al Țărilor de Jos sau în temeiul oricărei legi străine aplicabile care transpune articolul 9 din Directiva 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor. Vânzătorul Profesionist poate solicita Cumpărătorului să precizeze motivul (motivele) retragerii, dar nu îl poate obliga pe acesta să facă acest lucru.
- 8.3. Perioada de reflecție stipulată în articolul 8.2 va intra în vigoare în ziua după ce Consumatorul sau o terță parte pe care consumatorul a desemnat-o anticipat (care nu poate fi transportatorul) a primit Lotul sau:

- (i) în cazul în care Lotul este livrat prin mai multe expedieri: ziua în care Consumatorul sau o terță parte pe care acesta o desemnează a primit ultima expediere;
  - (ii) în cazul în care livrarea unui lot constă din diverse expedieri sau părți: ziua în care Consumatorul sau o terță parte pe care o desemnează Consumatorul a primit ultima expediere sau ultima parte; sau
  - (iii) în cazul acordurilor în legătură cu livrarea obișnuită a Loturilor într-o anumită perioadă dată: ziua în care Consumatorul sau o terță parte pe care o desemnează Consumatorul a primit primul Lot.
- 8.4. Consumatorul este obligat să manipuleze cu toată grija necesară Lotul și ambalajul pe durata perioadei de reflecție. Consumatorul va despacheta sau va utiliza Lotul numai în măsura necesară pentru a determina caracteristicile și funcționarea Lotului. În acest context, principiul de bază este că Consumatorul poate manipula și inspecta Lotul numai așa cum ar face aceste lucruri într-un magazin.
- 8.5. Consumatorul va fi răspunzător numai pentru scăderea valorii Lotului cauzată de manipularea Lotului într-un mod care depășește modul permis în conformitate cu articolul 8.4.
- 8.6. În cazul în care Consumatorul își exercită dreptul legal de retragere în conformitate cu articolul 8.2, Consumatorul trebuie să notifice retragerea în perioada de retractare folosind formularul-tip de retragere accesibil folosind [formularul web de pe site-ul Catawiki](#) sau într-un alt mod neechivoc, notificarea fiind adresată fie (i) Vânzătorului, în cazul în care Cumpărătorul are datele Vânzătorului la momentul respectiv, fie (ii) în caz contrar, companiei Catawiki, care va încerca să efectueze retragerea în numele Vânzătorului Profesionist. Primirea notificării va fi confirmată. Catawiki va notifica Vânzătorul Profesionist cu privire la retragere dacă se aplică situația la care se face referire în subsecțiunea (ii).
- 8.7. Consumatorul trebuie să trimită Lotul înapoi la Vânzător sau să predea personal Lotul Vânzătorului, cât mai curând posibil, dar, în orice caz, în termen de 14 zile de la notificarea la care se face referire în articolul 8.6, cu excepția cazului în care Vânzătorul s-a oferit să preia Lotul.
- 8.8. Consumatorul trebuie să returneze Lotul împreună cu toate accesoriile aferente care au fost livrate, dacă este posibil în starea și ambalajul inițiale, și în conformitate cu instrucțiunile rezonabile și clare formulate de către Vânzător sau în numele acestuia.
- 8.9. Consumatorul suportă costurile directe ale returnării Lotului.
- 8.10. În situația la care se face referire în Articolul 8.6(ii) și în măsura în care vânzătorului nu i-a fost încă făcută plata, Prețul de Achiziție va fi rambursat Consumatorului, precum și eventualele costuri de livrare, dar numai după ce Vânzătorul Profesionist a primit Lotul în starea sa originală. În cazul în care Prețul de Achiziție a fost deja achitat către Vânzătorul Profesionist și/sau în situația la care se face referire în articolul 8.6(i), Vânzătorul Profesionist va fi obligat să ramburseze Prețul de Achiziție, inclusiv eventualele costuri de livrare.
- 8.11. Consumatorul suportă riscul și are obligația de a aduce dovezi cu privire la exercitarea corectă și la timp a dreptului său de retragere.
- 8.12. Următoarele produse și servicii sunt excluse de la dreptul de retragere:
- (i) produse și servicii al căror preț este legat de fluctuații ale pieței financiare asupra cărora Vânzătorul Profesionist nu are niciun control și care se pot produce în perioada de retragere, cum ar fi vânzarea anumitor pietre prețioase și metale prețioase și bunuri fabricate din acestea (precum, dar fără a fi limitate doar la diamante, inclusiv bijuterii cu valoarea determinată de diamante) monede de aur și lingouri);

- (ii) contracte de prestări servicii, după ce serviciile au fost prestate integral, dar numai dacă:
  - a) prestarea serviciilor a început cu permisiunea prealabilă explicită din partea Consumatorului și
  - b) Consumatorul a declarat că va pierde dreptul de retragere de îndată ce Vânzătorul Profesionist a îndeplinit în totalitate contractul;
- (iii) circuite turistice în sensul Articolului 7:500 din Codul Civil al Țărilor de Jos și acordurile de transport de pasageri;
- (iv) contracte de prestări servicii în legătură cu punerea la dispoziție a unor unități de cazare, cu condiția ca în contract să se precizeze o anumită dată sau perioadă pentru îndeplinire, și care au alte scopuri decât cele rezidențiale, transportul de bunuri, servicii de leasing de automobile și catering;
- (v) contracte referitoare la activități de agrement, cu condiția ca respectivul contract să stipuleze o dată sau perioadă anume pentru îndeplinire;
- (vi) produse și servicii comercializate vândute prin executare;
- (vii) bunuri imobile;
- (viii) produse și servicii pentru care sunt necesare acorduri ce necesită implicarea unui notar public;
- (ix) produse fabricate în conformitate cu specificațiile Consumatorului, care nu sunt prefabricate și sunt fabricate pe baza unei alegeri sau decizii individuale din partea Consumatorului sau care îi sunt destinate în mod clar unei anumite persoane;
- (x) produse care se degradează rapid sau au o perioadă de valabilitate limitată;
- (xi) produse sigilate care nu sunt apte pentru a fi returnate din motive legate de protecția sănătății sau a igienei și al căror sigiliu a fost rupt după livrare;
- (xii) produse care, prin natura lor, sunt amestecate irevocabil cu alte produse după livrare;
- (xiii) băuturi alcoolice al căror preț a fost convenit în momentul încheierii Contractului de vânzare-cumpărare, dar care pot fi livrate numai după 30 de zile și a căror valoare reală depinde de fluctuații ale pieței asupra cărora Vânzătorul Profesionist nu deține controlul;
- (xiv) înregistrări audio sigilate, înregistrări video sigilate și software pentru computer sigilat al căror sigiliu a fost rupt după livrare;
- (xv) ziare, jurnale sau reviste, cu excepția abonamentelor la acestea; precum și
- (xvi) furnizarea de conținut digital altfel decât pe un suport material, dar numai dacă:
  - a) furnizarea a început cu permisiunea prealabilă explicită din partea Consumatorului și
  - b) Consumatorul a declarat că a pierdut, prin urmare, dreptul de retragere.

## **9. Plata**

- 9.1. După încheierea Licitației Online. Cumpărătorul trebuie să achite Prețul de Achiziție și Comisionul Cumpărătorului conform instrucțiunilor de plată. Cumpărătorul trebuie să se asigure că sunt primite toate sumele nete, fiind astfel responsabil și răspunzător pentru eventualele costuri (cum ar fi costurile bancare), impozite (cum ar fi impozitele reținute la sursă), datorii și contribuții datorate de acesta. Cumpărătorul garantează cum că nu cumpără lotul ca parte a unei tranzacții false, permițându-i lui și/sau unei terțe părți să transfere Prețul de Achiziție întreg sau parțial și spălarea banilor implicați.
- 9.2. Utilizatorul acceptă faptul că compania Catawiki va întocmi și va trimite facturi în numele Vânzătorului în măsura în care acest lucru este obligatoriu pentru emiterea de facturi în temeiul legilor și al reglementărilor aplicabile. Vânzătorul este permanent responsabil de a se

asigura că factura este corectă și completă, iar Catawiki nu acceptă niciun fel de răspundere în această privință.

- 9.3. În cazul în care Cumpărătorul nu achită Prețul de Achiziție, iar Comisionul Cumpărătorului, în termenul de plată stipulat, acesta va fi considerat în mod automat ca fiind rău-platnic față de Catawiki și față de Vânzător, fără a fi necesară vreo notificare ("anunț") privind neîndeplinirea obligațiilor. Din momentul în care Cumpărătorul devine rău-platnic, acesta va datora dobândă stabilită la rata legală a dobânzii comerciale. Catawiki va trimite cel puțin o solicitare, de asemenea în numele Vânzătorului, cu privire la suma datorată Vânzătorului. În cazul în care tot nu se efectuează plata, Catawiki va avea dreptul de a transfera creanța unui recuperator terț, din nou în numele Vânzătorului, caz în care Cumpărătorul va datora toate eventualele costuri extrajudiciare suportate de Catawiki în legătură cu întârzierea plății. Costurile extrajudiciare vor fi determinate în conformitate cu legea aplicabilă.
- 9.4. În cazul în care Catawiki demarează un proces de recuperare a datoriilor, tot în numele Vânzătorului, pentru a recupera Prețul de Achiziție, Vânzătorul va fi obligat să acorde asistență companiei Catawiki în această privință și să păstreze Lotul în proprietatea sa, și să nu îl greveze pe durata procesului recuperării datoriei. Cu toate acestea, Vânzătorul nu poate obliga Catawiki să recupereze Prețul de Achiziție. În cazul în care Catawiki notifică Vânzătorul că nu va demara sau continua un proces de recuperare a datoriei în legătură cu Prețul de Achiziție, Cumpărătorul acceptă faptul că Vânzătorul va avea dreptul fie să continue independent procesul de recuperare a datoriei, fie să rezilieze ("dizolve") cu efect imediat Contractul de vânzare-cumpărare, fără a fi necesară vreo notificare ("anunț") privind neîndeplinirea obligațiilor. Catawiki poate trimite Cumpărătorului notificarea de reziliere ("declarația de reziliere") în numele Vânzătorului. În cazul în care Vânzătorul continuă procesul de recuperare a datoriei, Catawiki va pune la dispoziția Vânzătorului informațiile necesare, inclusiv datele de identificare ale Cumpărătorului..
- 9.5. Rezilierea Contractului de vânzare ca rezultat al incapacității Cumpărătorului de a respecta obligația de plată, nu va afecta răspunderea Cumpărătorului de a plăti Comisionul Cumpărătorului.
- 9.6. În caz de reziliere ca urmare a nerespectării de către Cumpărător a obligației sale de plată, Cumpărătorul va fi răspunzător pentru toate eventualele daune și costuri suportate de Catawiki drept consecință, care, în orice caz, vor fi egale cu suma reprezentând Comisionul Vânzătorului neîncasat de Catawiki.
- 9.7. În plus, în cazul rezilierii ca urmare a nerespectării de către Cumpărător a obligației sale de plată, Cumpărătorul va trebui să plătească imediat către Catawiki o taxă de penalizare de 15% din Prețul de Achiziție, cu un minimum de € 1,000 (o mie de euro) Taxa de penalizare nu face obiectul unei diminuări (judiciare) a daunelor.
- 9.8. Prețul de Achiziție va fi plătit Vânzătorului (după deducerea Comisionului Vânzătorului) numai după ce Cumpărătorul a plătit Prețul de Achiziție și Comisionul Vânzătorului. Prețul de Achiziție (după deducerea Comisionului Vânzătorului) va fi achitat în termen de trei săptămâni de la livrarea de către Vânzător a Lotului în conformitate cu articolul 10. În ciuda celor de mai sus, plata poate fi suspendată, în special în cazul în care Cumpărătorul a transmis o notificare de litigiu, de exemplu ca urmare a unei pretense deteriorări sau neconformități a Lotului.

## **10. Livrarea și acceptarea Loturilor**

- 10.1. Cu excepția cazului în care Cumpărătorul și Vânzătorul au convenit că Lotul va fi ridicat de către Cumpărător, Vânzătorul este responsabil de expedierea și livrarea Lotului către Cumpărător în conformitate cu Contractul de vânzare-cumpărare și cu condițiile pe care le-a comunicat în avans Vânzătorul.
- 10.2. Vânzătorul are obligația de a livra Lotul către Cumpărătorul căruia i-a fost Adjudecat acesta, în conformitate cu descrierea și condițiile stipulate de Vânzător la momentul afișării Lotului și fără a aduce atingere prevederilor stipulate în articolul 8. Vânzătorul este obligat să trimită Loturile vândute către Cumpărător ambalate cu grijă, în decurs de trei (3) zile lucrătoare după ce Catawiki a încasat plata pentru acestea și Vânzătorul a primit confirmarea plății din partea Catawiki, cu excepția cazului în care părțile au convenit asupra ridicării Loturilor. În cazul în care costurile de expediere sunt mai mici decât suma indicată în Licitarea Online,, Vânzătorul va fi obligat să îi ramburseze Cumpărătorului eventualele costuri de expediere excedentare plătite de către Cumpărător.
- 10.3. Vânzătorul poate schimba statusul expediției doar după ce Vânzătorul a expediat Lotul sau după ce Lotul a fost ridicat de către Cumpărător.
- 10.4. Loturile vândute trebuie trimise folosind un serviciu de urmărire a expedierii și, dacă este posibil, trebuie asigurate pe durata transportului.
- 10.5. Adresa indicată de către Cumpărător va fi considerată drept locația de livrare. Vânzătorul va suporta riscul de deteriorare și/sau de pierdere a Loturilor până la momentul livrării acestora la adresa indicată de către Cumpărător.
- 10.6. Catawiki are obligația să ceară semnătura de primire și/sau confirmarea de livrare Urmărire și Localizare, la locația de livrare ca fiind dovada primirii chitanței de către Cumpărător. Vânzătorul acceptă faptul că compania Catawiki are dreptul de a nu accepta nicio altă dovadă de primire Această prevedere nu conferă în sine niciun drept Vânzătorului. Dacă un Lot nu ajunge în condiții optime, Cumpărătorul și Vânzătorul sunt obligați să investigheze împreună adresa agenției de curierat, în eventualitatea în care nu reușesc să cadă de comun acord. O investigație în desfășurare nu prejudiciază dreptul Companiei Catawiki de a decide dacă Prețul de Achiziție va fi rambursat Cumpărătorului sau va fi plătit Vânzătorului în conformitate cu Articolul 10.14
- 10.7. În cazul în care Vânzătorul nu își respectă obligația de livrare în mod corect, complet și la timp, în temeiul acestui Articol 10, chiar după ce a primit o notificare corespunzătoare privind neîndeplinirea obligațiilor ("anunț"), Vânzătorul va fi considerat ca fiind în situația de neîndeplinire a obligațiilor, iar Catawiki va avea dreptul de a rezilia ("dizolva") Contractul de vânzare în numele Cumpărătorului. Fără a fi obligată să acționeze în acest fel, Catawiki îi poate trimite Vânzătorului notificarea privind neîndeplinirea obligațiilor ("comunicarea") și notificarea de reziliere ("*Declarația de reziliere*") în numele Cumpărătorului. În acel context, obligațiile Vânzătorului vor include compensarea daunelor suportate de către Cumpărător, fără a aduce atingere oricărui alt drept, caz în care Vânzătorul, nu Catawiki, va fi obligat să ramburseze Prețul de Achiziție pe care l-a primit deja.
- 10.8. Rezilierea Contractului de vânzare ca rezultat a nerespectării Vânzătorului a obligativității de livrare (ceea ce include, dar nu este limitat la, neefectuarea livrării unui lot în conformitate cu descrierea lotului) nu va afecta răspunderea Vânzătorului de a plăti Comisionul Vânzătorului. În eventualitatea unui astfel de caz,, Vânzătorul va fi răspunzător pentru toate eventualele daune și costuri suportate de Catawiki drept consecință, care, în orice caz, vor fi egale cu suma reprezentând Comisionul Cumpărătorului neîncasat de Catawiki. În plus, Vânzătorul este obligat să plătească imediat către Catawiki o taxă de penalizare în valoare de 15% din

- Prețul de Achiziție, cu un minimum de €1000 (o mie de euro). Taxa de penalizare nu este supusă diminuării (judiciare) a daunelor.
- 10.9. Catawiki va putea compensa suma menționată în Articolul 10.8 contra oricărei plăți către Vânzător a Prețului de Achiziție.
  - 10.10. Cumpărătorul va fi obligat să accepte livrarea Lotului în termenul stipulat în descrierea Lotului. În cazul în care nu este precizat sau convenit niciun termen, Cumpărătorul va fi obligat să accepte livrarea Lotului într-un termen rezonabil; termenul respectiv nu va depăși în niciun caz patru săptămâni (din ziua în care s-a închis Licitația Online în cauză). În cazul în care Cumpărătorul nu acceptă la timp livrarea Lotului, nu își respectă acordurile cu Vânzătorul și/sau refuză să furnizeze sau furnizează informații sau manifestă neglijență în furnizarea informațiilor sau în respectarea instrucțiunilor formulate de Vânzător, care sunt necesare pentru livrarea Lotului, Catawiki va avea dreptul, după ce îl avertizează pe Cumpărător prin e-mail, să vireze Prețul de Achiziție către Vânzător (după deducerea Comisionului Vânzătorului), caz în care Cumpărătorul nu va avea niciun drept de a solicita rambursarea de către Catawiki a Prețului de Achiziție sau plata vreunei compensații. Vânzătorul va fi obligat să păstreze Lotul disponibil în vederea acceptării de către Cumpărător, pe costurile și riscul Cumpărătorului.
  - 10.11. În cazul în care Contractul de vânzare este reziliat ("dizolvat") ca urmare a nerespectării de către Cumpărător a obligațiilor sale de a accepta și coopera în cadrul livrării, acest fapt nu va afecta răspunderea Cumpărătorului de a plăti Comisionul Cumpărătorului. În cazul acesta, Cumpărătorul va fi răspunzător pentru toate eventualele daune și costuri suportate de Catawiki drept consecință, care, în orice caz, vor fi egale cu suma reprezentând Comisionul Vânzătorului neîncasat de Catawiki. În plus, Cumpărător este obligat să plătească imediat către Catawiki o taxă de penalizare în valoare de 15% din Prețul de Achiziție, cu un minimum de €1000 (o mie de euro). Taxa de penalizare nu este supusă diminuării (judiciare) a daunelor.
  - 10.12. Catawiki va avea dreptul să compenseze suma la care se face referire în Articolul 10.11 din Prețul de Achiziție, care urmează a-i fi rambursat Cumpărătorului.
  - 10.13. Fără a aduce atingere prevederilor stipulate în Articolul 11.3, Cumpărătorul confirmă și acceptă că în legătură cu importul de Loturi în contextul unui Contract de vânzare-cumpărare transfrontalier se pot aplica reguli și/sau condiții speciale, inclusiv – printre altele – taxe vamale, TVA, taxe la import și taxe de vămuire. Cumpărătorul trebuie să ia act de regulile respective înainte de încheierea Contractului de vânzare-cumpărare. Cumpărătorul va fi obligat să plătească toate eventualele costuri suplimentare în această privință.
  - 10.14. Orice reclamații și litigii între Vânzător și Cumpărător trebuie raportate companiei Catawiki în cel mai scurt timp posibil. Deși, în principiu, Cumpărătorul și Vânzătorul trebuie să soluționeze între ei litigiile, dacă este necesar, Catawiki va depune eforturi rezonabile pentru a media soluționarea între Vânzător și Cumpărător. În cazul în care Vânzătorul și Cumpărătorul nu reușesc să convină asupra unei soluții, iar Catawiki încă este în posesia Prețului de Achiziție, Vânzătorul și Cumpărătorul acceptă, prin prezenta, că compania Catawiki va avea ultimul cuvânt și va decide dacă Prețul de Achiziție îi va fi rambursat Cumpărătorului sau virat Vânzătorului. În contextul respectiv, Catawiki nu va fi răspunzătoare nici pentru compensarea vreunei daune, nici pentru plata vreunei alte compensații către Cumpărător sau către Vânzător. Catawiki nu se constituie ca parte la niciun litigiu.

## 11. Utilizarea Serviciului

- 11.1. Fiecare utilizare a Serviciului și a Platformei Online se face pe riscul, contul și responsabilitatea Utilizatorului.
- 11.2. Prin plasarea de Material al Utilizatorului pe Platforma Online sau prin punerea la dispoziție a respectivului material prin intermediul Serviciului, Utilizatorul garantează că:
- (i) Este autorizat să facă în acest fel și este în măsură să acorde companiei Catawiki drepturile la care se face referire în aceste Clauze și Condiții.
  - (ii) Materialul Utilizatorului pe care acesta îl pune la dispoziție:
    - a) nu este înșelător;
    - b) nu este discriminator în ceea ce privește aspectul, rasa, religia, sexul, cultura, originea și nu este ofensator în niciun alt mod, nu instigă la violență împotriva altei (altor) persoane și/sau la hărțuirea altei (altor) persoane și, în opinia companiei Catawiki, nu contravine moralității publice sau bunului-simț, nu este violent, nu conține un link către material pornografic sau site-uri pornografice și nu promovează comiterea unor activități ilegale;
    - c) nu conține date personale ale altora;
    - d) nu este compus din scrisori în serie, corespondență nesolicitată în format fizic sau electronic și nu conține linkuri către site-uri, nici comerciale, nici de altă natură;
    - e) nu poate avea un efect negativ asupra reputației sau bunului renume al Catawiki și al companiilor afiliate acesteia și/sau al directorilor acesteia;
    - f) nu contravine niciunor legi sau reglementări sau acestor Clauze și Condiții, nu încalcă niciun drept al unor terțe părți, inclusiv drepturi ce decurg din acorduri, drepturi de proprietate intelectuală, drepturi la viață privată și nu este în niciun alt mod nelegal față de terțe părți sau față de Catawiki.
  - (iii) Catawiki nu va fi obligată să efectueze nicio plată, impozitare, impunere sau deducere de nicio natură în raport cu nimeni ca urmare a acestuia, inclusiv în raport cu persoane sau părți a căror lucrare, model, marcă sau interpretare este inclus(ă) în Materialul Utilizatorului, inclusiv în raport cu organizațiile pentru drepturi colective.
- 11.3. Utilizând Serviciul, Utilizatorul este obligat să respecte toate reglementările naționale, europene și internaționale aplicabile – printre altele – cu privire la activitățile sale legate de licitarea, oferirea, achiziționarea și vânzarea de Loturi prin intermediul Platformei Online.
- 11.4. Utilizatorul nu va prelucra date personale ale altor Utilizatori fără permisiunea respectivilor Utilizatori, cum ar fi includerea Utilizatorilor pe o listă de corespondență în lipsa unei permisiuni explicite sau abordarea acestora din proprie inițiativă. Utilizatorul nu va utiliza datele de contact ale altor Utilizatori pentru a le trimite acestora comunicări nesolicitate. Utilizatorul datorează companiei Catawiki o penalitate exigibilă imediat în valoare de 1 000 EUR ( o mie de euro) pentru fiecare încălcare a acestei prevederi.
- 11.5. Utilizând serviciul, Utilizatorul garantează că:
- (i) nu va înșela și nu va manipula Platforma Online și procesul de facturare al companiei Catawiki, cum ar fi prin contactarea directă a altor Utilizatori sau terțe părți în vederea încheierii unui contract de vânzare în afara Catawiki. La încălcarea acestei prevederi, toți Utilizatorii implicați în această înșelătorie sau manipulare sunt direct răspunzători pentru toate daunele și costurile suportate de Catawiki drept consecință, suma compensației incluzând, în oricare dintre cazuri, Comisionul Cumpărătorului și Comisionul Vânzătorului încasate de Catawiki, dacă vânzarea s-ar fi efectuat;
  - (ii) nu va utiliza viruși, programe disimulate tip Trojan horse, programe tip worm, programe-robot sau alte tipuri de software sau instrumente tehnice care pot dăuna

- Serviciului sau Platformei Online sau care pot face Serviciul sau Platforma Online inaccesibil(ă) sau sunt menite să eludeze măsurile tehnice de protecție;
- (iii) nu va întreprinde nicio acțiune care creează presiuni nerezonabile și/sau disproporționate asupra infrastructurii Serviciului și/sau care poate îngreuna funcționalitatea Serviciului;
  - (iv) nu va întreprinde nicio acțiune care manipulează sau afectează sistemul de evaluare al companiei Catawiki;
  - (v) nu va utiliza aplicații care monitorizează Serviciul și/sau nu va copia componente ale Serviciului.
- 11.6. Utilizatorul datorează companiei Catawiki o penalitate exigibilă imediat în valoare de 1 000 EUR ( o mie de euro) pentru fiecare încălcare a articolului 11.5 și pentru fiecare zi, chiar parțială, în care respectiva încălcare continuă, fără ca acest lucru să aducă atingere dreptului companiei Catawiki de a recupera daunele propriu-zise.
- 11.7. Toate mijloacele tehnice necesare pentru utilizarea Serviciului, inclusiv – printre altele – componentele hardware și o conexiune la internet, precum și costurile utilizării acestora, reprezintă în totalitate responsabilitatea Utilizatorului.

## **12. Materialul Utilizatorului**

- 12.1. Utilizatorul păstrează toate Drepturile de Proprietate Intelectuală cu privire la Materialul Utilizatorului care îi aparține, dar acordă companiei Catawiki o licență gratuită, negrevată, globală, neexclusivă, perpetuă și irevocabilă de a comunica publicului Materialul Utilizatorului care îi aparține și/sau de a-l reproduce în toate scopurile pe care Catawiki pe consideră necesare, inclusiv – printre altele – în scopuri promoționale. Această licență nu încetează atunci când Utilizatorul sau Catawiki șterge Contul utilizatorului și/sau când Utilizatorul întrerupe utilizarea Serviciului.
- 12.2. În temeiul licenței sus-menționate, Utilizatorul acordă companiei Catawiki, printre altele, dar fără excludere, (i) dreptul de a traduce (automat) Materialul Utilizatorului care îi aparține (sau de a dispune traducerea acestuia), (ii) dreptul de a printa și/sau a utiliza Materialul Utilizatorului care îi aparține în mass-media și în rețelele sociale și (iii) dreptul de a utiliza Materialul Utilizatorului care îi aparține în scopuri promoționale.
- 12.3. Prin prezenta, Utilizatorul renunță la drepturile sale morale în ceea ce privește Materialul Utilizatorului, în măsura în care acest lucru este aplicabil și în măsura în care este posibil.
- 12.4. Utilizatorul acceptă faptul că Materialul Utilizatorului poate fi utilizat de către alți Utilizatori. Catawiki nu garantează că Utilizatorii vor respecta aceste Clauze și Condiții.
- 12.5. Utilizatorul înțelege și acceptă faptul că este responsabil și răspunzător pentru Materialul Utilizatorului pe care îl plasează pe Platforma Online sau pe care îl creează folosind Serviciul.
- 12.6. Utilizatorul este conștient și acceptă faptul că Catawiki nu are nicio obligație de a verifica și revizui Materialul Utilizatorului aparținând altor Utilizatori. Catawiki nu are cunoștință cu privire la acest Material al Utilizatorului și așadar nu este responsabilă și/sau răspunzătoare.
- 12.7. Dacă Utilizatorul consideră că un anumit Material al Utilizatorului este ilegal, Utilizatorul poate sesiza Catawiki în legătură cu acesta. Utilizatorul poate găsi mai multe informații [aici](#) cu privire la modalitatea de completare a unei sesizări.
- 12.8. Catawiki își păstrează dreptul de a șterge Materialul Utilizatorului de pe Platforma Online, de a-l prescurta sau de a-l modifica în alt mod în cazul în care consideră că există un motiv de a face acest lucru, fără a accepta nicio responsabilitate sau răspundere pentru conținutul acestuia, fără a purta vreo răspundere pentru vreo daună și fără a fi obligată să plătească

vreo compensație. Acest Articol nu afectează celelalte drepturi și căi de atac ale Catawiki, iar Catawiki își păstrează dreptul de a lua alte măsuri (juridice), inclusiv – printre altele – furnizarea datelor personale ale Utilizatorului către terțe părți.

### **13. Disponibilitatea și întreruperea Serviciului**

- 13.1. Catawiki nu garantează că Serviciul și toate componentele care compun Serviciul și/sau Platforma Online sunt disponibile permanent și fără întreruperi sau defecțiuni. Defecțiunile la Serviciu se pot produce, dar nu exclusiv, ca urmare a defecțiunilor la conexiunea de internet sau telefonică sau din cauza unor viruși sau a unor erori/defecte. Catawiki nu este răspunzătoare în niciun fel pentru compensarea Utilizatorului pentru nicio daună care rezultă din inaccesibilitatea (temporară) sau defectarea (provizorie) a Serviciului și/sau a Platformei Online.
- 13.2. Catawiki este permanent autorizată ca, fără notificare prealabilă, să efectueze modificări procedurale, tehnice, comerciale sau de altă natură și/sau îmbunătățiri ale serviciului și/sau ale Platformei Online, (temporar) scoase din uz. Serviciul și/sau Platforma Online și/sau să limiteze utilizarea Serviciului și/sau a Platformei Online în cazul în care consideră necesar acest lucru, de exemplu, în contextul unor lucrări de întreținere necesare în mod rezonabil la Serviciu și/sau la Platforma Online.

### **14. Drepturi de Proprietate Intelectuală**

- 14.1. Drepturile de Proprietate Intelectuală în ceea ce privește Platforma Online, Serviciul, Informațiile și baza de date, inclusiv – printre altele – Drepturile de Proprietate Intelectuală privind textele, imaginile, designul, fotografiile, software-ul, materialul audio-video și alte materiale aparțin companiei Catawiki sau licențiatorilor acesteia.
- 14.2. Cu respectarea condițiilor prevăzute în aceste Clauze și Condiții, Catawiki acordă Utilizatorului un drept limitat, personal, revocabil, neexclusiv, ne(sub)licențiable, netransferabil de a utiliza Serviciul și de a vizualiza Informațiile în modul și formatul puse la dispoziție prin intermediul Serviciului.
- 14.3. Se interzice explicit copierea sau publicarea Serviciului, a Platformei Online, a Materialului Utilizatorului care nu își are originea la Utilizator și/sau a Informațiilor și/sau a altor date sau utilizarea celor de mai sus în scopuri comerciale directe sau indirecte sau în orice alt scop decât cel precizat în aceste Clauze și Condiții, cu excepția cazului în care Catawiki sau deținătorul drepturilor în cauză și-au dat explicit și în scris acordul în acest sens.
- 14.4. Cu excepția cazului în care legislația în vigoare sau aceste Clauze și Condiții permit explicit acest lucru sau a cazului în care există o solicitare sau permisiune din partea Catawiki în acest sens, Utilizatorului nu îi este permis efectueze operații de decompilare sau de inginerie inversă asupra Serviciului, a Platformei Online și/sau a codului-sursă (codurilor-sursă) sau a codului-obiect (codurilor-obiect) al(e) acestora.
- 14.5. Catawiki poate lua măsuri de tehnologie pentru a proteja Platforma Online sau Serviciul și/sau componentele individuale ale acestora. Utilizatorul nu poate elimina sau eluda aceste măsuri tehnologice de protecție și nu poate oferi mijloacele de a face acest lucru.
- 14.6. Nu este permisă îndepărtarea, ascunderea sau modificarea sau compromiterea lizibilității anunțurilor sau a declarațiilor privind Drepturile de Proprietate Intelectuală.
- 14.7. Nicio parte a acestor Clauze și Condiții nu este menită să îi transfere Utilizatorului vreun Drept de proprietate Intelectuală. Utilizatorul nu va întreprinde nicio acțiune care poate încălca Drepturile de Proprietate Intelectuală ale Catawiki, ale Utilizatorilor și/sau ale unor

terțe părți, cum ar fi înregistrarea unor nume de domenii, mărci sau expresii Google Adwords, expresii de căutare (cuvinte-cheie) similare sau identice cu vreo marcă asupra căreia Catawiki și/sau Utilizatorii pot aplica Drepturi de Proprietate Intelectuală.

## **15. Drepturi de Revânzare**

15.1. Dacă un Lot este o operă de artă originală, Drepturile de revânzare sunt datorate artistului, în conformitate cu legislația cu privire la drepturile de autor. În cazurile respective, Cumpărătorul are obligația de a suporta costurile dreptului de revânzare, indiferent dacă Cumpărătorul este sau nu expert în piața artei. Prin urmare, Cumpărătorul poate plăti drepturile de revânzare direct artistului, sau managerului artistului, sau la cerere, rambursează artistului sau managerului artistului partea ce reprezintă redevența. Această rambursare include toate drepturile de revânzare și orice costuri, cheltuieli, taxe sau impozite aferente.

## **16. Baza de date**

16.1. Colecția de date (cu caracter personal) ale Utilizatorilor, inclusiv Informațiile și Materialul Utilizatorului, colectată de Catawiki și afișată pe Platforma Online este considerată ca fiind o bază de date protejată juridic. Catawiki este producătorul bazei de date, având deci dreptul exclusiv de a acorda permisiunea pentru i) extragerea sau reutilizarea întregului conținut al bazei de date sau a unei părți substanțiale din punct de vedere cantitativ și/sau calitativ a conținutului respectiv și ii) extragerea sau reutilizarea repetată sau sistematică a unor părți nesubstanțiale din punct de vedere cantitativ și/sau calitativ a conținutului bazei de date, în măsura în care acest lucru este în conflict cu funcționarea normală a bazei de date sau aduce daune nejustificate intereselor legale ale Catawiki. Utilizatorul poate să solicite sau să reutilizeze date din baza de date numai dacă și în măsura în care acest lucru este permis în temeiul acestor Clauze și Condiții.

## **17. Notificare cu privire la material pretins a fi ilegal**

- 17.1. Catawiki nu este răspunzătoare pentru nicio daună în legătură cu utilizarea ilegală a Platformei Online sau a Serviciului. Catawiki este obligată numai să elimine Materialul Utilizatorului care este în mod cert ilegal după primirea unei notificări, în condițiile indicate mai jos.
- 17.2. Catawiki a stabilit o procedură prin care prezența pe Platforma Online sau accesibilitatea prin intermediul Platformei Online și sau al Serviciului a unui Material al Utilizatorului pretins a fi ilegal poate fi raportată către Catawiki [aici](#).
- 17.3. Catawiki își păstrează dreptul de a refuza să aprobe o solicitare de blocare sau de eliminare a Materialului Utilizatorului sau de întrerupere a unei activități dacă are motive întemeiate să se îndoiască de corectitudinea notificării sau de legitimitatea dovezilor aduse sau dacă, în urma unei evaluări comparative a intereselor, acest lucru nu este obligatoriu pentru Catawiki. În acel context, Catawiki poate, de exemplu, să solicite hotărârea unei instanțe competente, hotărâre care să arate că materialul Utilizatorului în cauză este în mod cert ilegal.
- 17.4. Înainte de eliminarea oricărui Material al Utilizatorului aparent ilegal, Catawiki poate solicita, iar partea în cauză poate furniza informații suplimentare care să susțină faptul că partea care face notificarea este de fapt titulara de drept, iar Catawiki poate solicita și partea care face notificarea poate furniza o copie semnată a declarației de despăgubire pentru Catawiki.

- 17.5. Catawiki nu va fi în niciun fel parte la un litigiu între Utilizator și orice terță parte care formulează o notificare .
- 17.6. Dacă Utilizatorul formulează o notificare , utilizatorul despăgubește Catawiki și toate companiile afiliate acesteia, precum și conducerea, directorii, angajații, reprezentanții și succesorii săi legali pentru orice revendicare formulată de terțe părți în legătură cu blocarea sau eliminarea Materialului Utilizatorului sau cu întreruperea activităților. Despăgubirea se referă și la toate daunele pe care le suferă sau le mai poate încă suferi Catawiki sau costurile pe care trebuie să le suporte Catawiki în legătură cu o asemenea revendicare, inclusiv – printre altele – compensarea costurilor pentru asistență juridică.
- 17.7. Catawiki respectă și protejează confidențialitatea părților care formulează o notificare. Toate informațiile cu caracter personal puse la dispoziția sa în contextul unei notificări vor fi tratate întotdeauna confidențial și vor fi utilizate numai pentru prelucrarea notificării .

## **18. Confidențialitate**

- 18.1. Atunci când creează un cont și utilizează Serviciul, Utilizatorul pune la dispoziția Catawiki date (cu caracter personal). Aceste date (cu caracter personal) vor fi salvate și procesate în conformitate cu [Politica de confidențialitate Catawiki](#) și cu legile și regulamentele aplicabile.

## **19. Răspundere**

- 19.1. Catawiki nu acceptă niciun fel de răspundere pentru daune care rezultă din furnizarea Serviciului, inclusiv – printre altele – daune care rezultă din sau în legătură cu utilizarea Platformei Online și/sau a Serviciului sau din greșeli sau din alte cauze, în măsura în care acest lucru este permis în temeiul legislației în vigoare.
- 19.2. Catawiki nu își asumă nicio răspundere pentru utilizarea serviciilor, produselor, aplicațiilor sau site-urilor web puse la dispoziție de un Furnizor de Servicii Terțe, cum ar fi serviciile de transport și de plată și/sau orice probleme între un Utilizator și orice Furnizor de Servicii Terțe. Este responsabilitatea Utilizatorului să citească termenii și condițiile și/sau politicile de confidențialitate ale unor astfel de Furnizori de Servicii Terțe înainte de a le utiliza. Serviciile de procesare a plății pentru Vanzători pe Platforma Online sunt furnizate de Stripe și în funcție de [Stripe Connected Account Agreement](#), ceea ce include [Serviciul de Termeni Stripe](#) (în mod colectiv, "Acordul privind Serviciile Stripe"). Prin vânzarea la Catawiki, sunteți de acord cu obligațiunile Acordului privind Serviciile Stripe, acest lucru poate fi câteodată modificat de Stripe.
- 19.3. Printre altele, Catawiki nu poate niciodată să fie făcută răspunzătoare pentru nicio daună suferită ca urmare a încheierii de către un Cumpărător sau un Vanzător a unui Contract de vânzare-cumpărare, inclusiv – printre altele – daune care au rezultat pentru că Utilizatorul a încheiat contracte nefavorabile, de exemplu, pentru că s-a plătit pentru Loturile achiziționate o sumă de bani mai mare sau mai mică decât valoarea preconizată.
- 19.4. Singura acțiune pe care o poate întreprinde Utilizatorul în cazul în care consideră că a suferit daune este să întrerupă utilizarea Serviciului și să își șteargă Contul, ținând cont de aplicabilitatea articolului 21 .
- 19.5. În măsura în care, în ciuda celor de mai sus, Catawiki ar fi răspunzătoare pentru vreo daună, indiferent din ce motiv, răspunderea acesteia se limitează la compensarea daunelor directe suferite de către Utilizator ca urmare a unei deficiențe sau a unei greșeli care poate fi atribuită companiei Catawiki. Daunele directe includ numai daunele materiale aduse bunurilor, costurile rezonabile suportate pentru prevenirea sau limitarea daunelor directe și

costurile rezonabile suportate pentru determinarea cauzei daunelor, a răspunderii, a daunelor directe și a metodei de remediere.

- 19.6. Dacă și în măsura în care Catawiki ar fi răspunzătoare pentru daune, indiferent din ce motiv, răspunderea sa s-ar limita, în orice caz, la suma cea mai mare dintre următoarele: (i) suma totală a comisioanelor primite de Catawiki de la Utilizatorul în cauză în cele trei luni anterioare acțiunii care a generat răspunderea sau (ii) 500 EUR (adică cinci sute de euro).
- 19.7. Această limitare a răspunderii nu este menită să excludă răspunderea Catawiki pentru neglijență gravă sau abatere intenționată a Catawiki („acțiuni proprii”) și/sau a conducerii acesteia.
- 19.8. O condiție pentru orice drept la compensație este întotdeauna aceea ca Utilizatorul să sesizeze în scris Catawiki în legătură cu dauna în cel mai scurt timp posibil după depistarea prejudiciului . Fiecare cerere de compensare îndreptată împotriva Catawiki expiră prin simpla scurgere a unei perioade de douăsprezece luni de la formularea cererii.
- 19.9. Acest Articol cuprinde și toate companiile afiliate companiei Catawiki, precum și conducerea, directorii, angajații, reprezentanții și succesorii legali ai acesteia.

## **20. Garanții și despăgubiri**

- 20.1. Utilizatorul este răspunzător față de Catawiki și despăgubește integral Catawiki pentru toate daunele și costurile pe care le suferă sau le suportă Catawiki în urma (i) unei încălcări a Clauzelor și Condițiilor care i se poate imputa Utilizatorului, (ii) a oricăror acțiuni ale Utilizatorului în contextul utilizării Serviciului sau (iii) a unei greșeli. Toate costurile suportate de Catawiki și daunele suferite de Catawiki care au vreo legătură cu asemenea revendicări vor fi compensate de Utilizator.
- 20.2. Utilizatorul garantează că Materialul Utilizatorului pe care acesta îl partajează prin intermediul Serviciului este negrevat și că nu există terțe părți care pot pretinde Drepturi de Proprietate Intelectuală asupra respectivului Material, precum și că Materialul Utilizatorului nu încalcă și nu este în conflict cu niciun drept al unor terțe părți și că utilizarea acestuia nu este în niciun alt fel incorectă față de terțe părți.
- 20.3. Utilizatorul despăgubește Catawiki pentru toate revendicările unor terțe părți, indiferent din ce motiv, în ceea ce privește compensarea daunelor, a costurilor, a dobânzii, a impozitelor, a taxelor și/sau a deducerilor în legătură cu sau, care decurg din propriul Material al Utilizatorului, din utilizarea de către Utilizator a Platformei Online, a Serviciului și/sau din încălcarea acestor Clauze și Condiții și/sau a oricăror drepturi ale unor terțe părți, inclusiv – printre altele – a Drepturilor de Proprietate Intelectuală.
- 20.4. Obligațiile de despăgubire prevăzute în acest Articol se aplică și oricăror companii afiliate Catawiki, precum și conducerii, directorilor, angajaților, reprezentanților și succesurilor legali ai acesteia.

## **21. Durata și încetarea**

- 21.1. Utilizatorul are dreptul de a întrerupe utilizarea Serviciului și de a-și șterge Contul în orice moment. Catawiki are dreptul de a refuza ștergerea acestui Cont dacă Utilizatorul încă mai are de respectat unele obligații (cum ar fi obligațiile de plată sau de livrare) față de Catawiki sau față de alți Utilizatori.
- 21.2. Dacă Utilizatorul încalcă aceste Clauze și Condiții, Catawiki are dreptul, în plus față de orice alte mijloace (juridice) disponibile Catawiki, să limiteze sau să suspende activitățile Utilizatorului în legătură cu Serviciul sau să le sisteze imediat, integral sau parțial, temporar

sau altfel, să întrerupă și/sau să șteargă temporar sau permanent Contul acestuia, să emită un avertisment, să sisteze Serviciul sau să refuze să furnizeze Serviciul Utilizatorului. Catawiki nu va fi în niciun fel responsabilă sau răspunzătoare să compenseze Utilizatorul .

## **22. Prevederi diverse, dreptul aplicabil și instanța competentă**

- 22.1. Clauzele și Condițiile, utilizarea Serviciului și a Platformei Online, orice litigii care decurg din acestea, precum și toate Contractele de vânzare încheiate între Vanzători și Cumpărători sunt guvernate de legea olandeză, cu excepția cazului în care se prevede altfel sau potrivit unei legi obligatorii.
- 22.2. Utilizatorii confirmă că normele de drept privat internațional pot face ca unor tranzacții cu alți Utilizatori, în special unor tranzacții cu Consumatorii să li se aplice (și) un alt drept decât cel olandez.
- 22.3. Toate litigiile care apar între Utilizator și Catawiki vor fi înaintate instanței competente din districtul Amsterdam, cu excepția cazului în care legislația în vigoare prevede că litigiul trebuie înaintat altei instanțe. În ceea ce privește Consumatorii, litigiile trebuie înaintate instanței competente din districtul Amsterdam, cu excepția cazului în care Consumatorul alege instanța competentă conform legii în decurs de o lună de la invocarea acestei prevederi în scris de către Catawiki.
- 22.4. De asemenea, se poate decide, prin consultare reciprocă, ca un Consumator să înainteze un litigiu cu Catawiki sau cu un alt Utilizator unei autorități în vederea soluționării extrajudiciare a litigiului (a se vedea [site-ul Platformei SOL](#) pentru informații suplimentare). Catawiki va participa de bună-credință la asemenea consultări, dar nu va fi niciodată obligată să se supună la asemenea proceduri.
- 22.5. Catawiki poate să transfere unor terțe părți drepturile și obligațiile care decurg din aceste Clauze și Condiții și va informa Utilizatorul cu privire la acest lucru. Dacă Utilizatorul nu consideră acceptabil transferul obligațiilor către o terță parte, Utilizatorul poate să întrerupă utilizarea Serviciului și să își șteargă Contul, ținând cont de aplicabilitatea articolului 21 .
- 22.6. Dacă, indiferent din ce motiv, una sau mai multe prevederi din aceste Clauze și Condiții sunt nule sau nevalide în totalitate sau parțial, Utilizatorul și Catawiki rămân în continuare supuși obligațiilor care decurg din restul Clauzelor și Condițiilor. Catawiki va înlocui partea nulă și/sau nevalidă (cu privire la Utilizatorul respectiv sau la situația respectivă) cu prevederi valide și ale căror consecințe juridice, ținând cont de conținutul și de obiectul acestor Clauze și Condiții, sunt cât mai bine armonizate cu ale părții nevalide.

## **23. Contact**

- 23.1. Pentru întrebări privind Serviciul, Platforma Online sau aceste Clauze și Condiții, puteți contacta oricând Catawiki la următoarele date de contact:

Catawiki B.V.  
Noordersingel 33  
9401 JW Assen  
Țările de Jos  
E-mail: [info@catawiki.ro](mailto:info@catawiki.ro)  
T.: +31 85 2080 260

De asemenea, puteți trimite un e-mail folosind [formularul de contact](#).