

Stimate vânzător,

Pentru noi este extrem de important să reușim să oferim o experiență de încredere și sigură atât pentru cumpărător, cât și pentru vânzător. Acest lucru conferă încredere pe platforma noastră, oferă satisfacție clientului și astfel oferă rezultate de vânzare mai bune.

Pentru a garanta o platformă de încredere și sigură, dorim să profităm de această ocazie pentru a explica încă o dată regulile de vânzare pe Catawiki. De asemenea puteți găsi toate detaliile în secțiunea de [Termeni și Condiții](#).

## **Regule pentru vânzarea la Catawiki**

*De ce să facem reguli de vânzare la Catawiki?*

- Pentru a oferi o experiență de vânzare și cumpărare mai plăcută pentru utilizatorii noștri
- Pentru a reduce la minimum riscul pentru cumpărători
- Pentru a oferi șanse egale tuturor utilizatorilor
- Pentru a se conforma cu legislația și regulamentul (internaționale)

*Reguli generale pentru vânzarea loturilor:*

1. Un vânzător este proprietarul de drept a lotului oferit și trebuie să fie autorizat pentru a vinde lotul oferit.
2. Un vânzător oferă loturi pentru care este permis comerțul.
3. Un vânzător trebuie să ofere o descriere clară, corectă și precisă și fotografiile ale lotului oferit și să menționeze orice defecte sau imperfecțiuni.
4. Un vânzător trebuie să se supună tuturor legislațiilor fiscale și reglementărilor în vigoare (comerciale) și să înregistreze informațiile corecte, precum vânzarea comercială și detaliile companie.
5. Unui vânzător nu îi este permis să ofere același articol pe alte canale de vânzare atâta vreme cât articolul respectiv este scos la vânzare pe Catawiki.
6. Un vânzător este obligat să trimită lotul către cumpărător în termen de 3 zile lucrătoare după ce cumpărătorul a transferat plata (iar Catawiki i-a informat cu privire la recepționarea plății) și oferă un număr de 'Urmărire și Localizare' (asta dacă nu cumva cumpărătorul a optat pentru colectarea lotului).
7. În caz de orice, cumpărătorii și vânzătorii trebuie să găsească o soluție cu care ambii să fie de acord. În caz de nevoie, Catawiki poate intermedia.

*Ce nu este permis pe Catawiki?*

- Hărțuirea altor utilizatori și a angajaților Catawiki
- Ofertarea de loturi care nu sunt autentice
- Ofertarea de loturi care încalcă drepturile de proprietate intelectuală
- Utilizarea de materiale ale altor utilizatori, inclusiv fotografii
- Licitarea pentru propriile loturi cu propriul/propriile cont/conturi și/sau să ceară altora să liciteze cu intenția de a crește prețul în mod artificial (momeală falsă)

- Realizarea unui contract de vânzare cu un utilizator fără informarea Catawiki, cu scopul de a nu plăti comisioanele
- Evaziunea fiscală prin folosirea platformei Catawiki
- Ofertarea loturilor ca parte a unei tranzacții false cu scopul spălării de bani

Catawiki va executa în mod regulat analize (de date) pentru a asigura faptul că toți utilizatorii se supun regulilor și acordurilor menționate mai sus. Încălcarea uneia dintre regulile menționate mai sus va duce la un avertisment sau o blocare temporară sau permanentă a contului Catawiki.

### **Vânzători profesionali și criterii suplimentare:**

În calitate de vânzător, sunteți responsabil în mod direct să vă supuneți legislației fiscale și a dreptului comercial al țării de reședință sau al oricărei alte țări în care sunteți activ sau de unde vă veți trimite loturile. Vânzătorii profesionali, ca de exemplu vânzătorii care dețin o afacere în mod independent și oferă loturi comerciale la Catawiki, sunt obligați să se înregistreze cu detaliile companiei lor, inclusiv, numărul de la Camera de Comerț și de TVA, în cazul în care le dețin. Sunteți vânzător profesionist dacă:

- adăugați la licitație în mod regulat un număr mare de loturi
- oferați în mod regulat loturi noi pe care nu le-ați fabricat pentru uzul personal
- oferiți loturi pentru alte persoane în calitate de agent
- de asemenea cumpărați loturi de pe Catawiki cu intenția de a le revinde
- vindeți în mod regulat același tip de loturi
- câștigați cel puțin €50,000 anual din vânzarea loturilor la Catawiki

În cazul în care vom decide că îndepliniți una sau mai multe dintre aceste criterii, vom discuta cu dvs dacă este necesar sau nu să vă înregistrați ca Vânzător Profesionist la Catawiki. În acest caz, nu contează dacă vindeți la Catawiki cu normă întreagă sau parțial. Dacă aveți întrebări suplimentare sau nelămuriri cu privire la poziția dvs, vă rugăm să contactați un consultant (de taxe) din țara în care operați. Această persoană va trebui să poată oferi mai multe informații cu privire la taxele și alte obligațiuni în calitate de patron.

Sperăm că v-am informat în mod suficient. Vă rugăm să ne contactați în cazul în care aveți întrebări suplimentare.

Cu stimă,

Echipa Catawiki